

## Έκθεση Αποτελεσμάτων Αξιολόγησης των μαθημάτων από τους φοιτητές του ΠΜΣ για το ακαδημαϊκό έτος 2022-2023 (ΠΜΣ Χρηματοοικονομική και Τραπεζική)

### *Εισαγωγή*

Η παρούσα έκθεση καταγράφει τις απόψεις των φοιτητών/τριών του ΠΜΣ Χρηματοοικονομική και Τραπεζική για τη μαθησιακή διαδικασία και επισημαίνει τυχόν προβληματισμούς ή καλές πρακτικές σχετικά με τα προσφερόμενα μαθήματα (όπως το περιεχόμενο, μορφή διδασκαλίας, σημειώσεις/συγγράμματα, μαθησιακά αποτελέσματα, αλλά και ευρύτερα την υποστήριξη και την καθοδήγησή από τους διδάσκοντες/ουσες κλπ).

### *Διαδικασία Αξιολόγησης*

Το διδακτικό προσωπικό αξιολογείται κάθε εξάμηνο από τους φοιτητές μέσω ηλεκτρονικών ερωτηματολογίων. Τα ερωτηματολόγια έχουν προσαρμοστεί από την Ομάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης του Τμήματος (ΟΜΕΑ) με βάση το ερωτηματολόγιο της Εθνικής Αρχής Ανώτατης Εκπαίδευσης (ΕΘΑΑΕ). Το ερωτηματολόγιο είναι ανώνυμο και αναφέρουν τον τίτλο του μαθήματος, εξάμηνο και το όνομα του διδάσκοντα/ουσας. Η συμπλήρωση των ερωτηματολογίων από τους φοιτητές γίνεται προς το τέλος των διαλέξεων εκάστοτε εξαμήνου και η συμμετοχή των φοιτητών είναι προαιρετική.

Οι φοιτητές/τριες ενημερωθήκαν από τη γραμματεία του Τμήματος μέσω ηλεκτρονικού μηνύματος για την ημέρα και τρόπο διεξαγωγής της. Σύμφωνα με τη Γραμματεία του Τμήματος, η διαδικασία κύλησε ομαλά και στα δυο εξάμηνα. Γενικά, οι περισσότερες δυσκολίες διεξαγωγής της διαδικασίας (π.χ απορίες σχετικά με το νόημα των ερωτήσεων ή τη χρήση της αριθμητικής κλίμακας) εμφανίζονται μόνο κατά το πρώτο εξάμηνο σπουδών καθώς οι νεοεισερχόμενοι φοιτητές/τριες δεν είναι εξοικειωμένοι με τη διαδικασία αυτή.

### *Συμμετοχή φοιτητών*

Συνολικά συμπληρωθήκαν 451 ερωτηματολόγια σε 32 μαθήματα (22 μαθήματα της ειδίκευσης «Χρηματοοικονομική και Τραπεζική Διοικητική» και 10 μαθήματα της ειδίκευσης «Χρηματοδοτήσεις και Επενδύσεις»). Η διαφοροποίηση σε σχέση με το προηγούμενο ακαδημαϊκό έτος προέκυψε επειδή κατά το ακαδημαϊκό έτος 2022-2023 άρχισε η εφαρμογή του αναμορφωμένου προγράμματος σπουδών του ΠΜΣ, η οποία αναμένεται να ολοκληρωθεί με το πέρας του ακαδημαϊκού έτους 2023-2024. Όπου υπήρχαν δυο ή τρεις διδάσκοντες, συμπληρώθηκε ξεχωριστή αξιολόγηση για τον εκάστοτε διδάσκοντα/ουσα. Η συμμετοχή των φοιτητών/τριών στη διαδικασία αξιολόγησης θεωρείται ικανοποιητική.

### *Ανάλυση αξιολόγησης μαθημάτων από φοιτητές/ριες*

Οι απαντήσεις στα ερωτήματα του ερωτηματολογίου κατατάσσονται στην κλίμακα :

Καθόλου (1)    Λίγο (2)    Αρκετά (3)    Πολύ (4)    Πάρα πολύ (5)

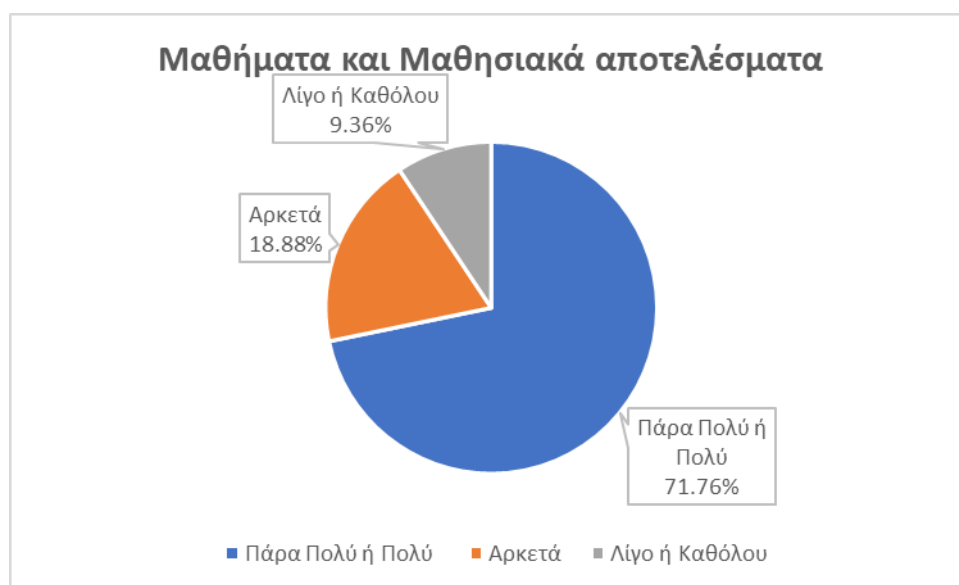
Το ερωτηματολόγιο μπορεί να χωριστεί σε 6 ομάδες, εκ των οποίων οι τέσσερις ακόλουθες σχετίζονται με τη λειτουργία και την εκπαιδευτική διάσταση του ΠΜΣ Χρηματοοικονομική και Τραπεζική:

- i. Μαθήματα και Μαθησιακά αποτελέσματα (20 ερωτήσεις)
- ii. Διδάσκων/ουσα (7 ερωτήσεις)
- iii. Εργαστήρια (4 ερωτήσεις)
- iv. Εργασίες (5 ερωτήσεις)

#### Συγκεντρωτικά Αποτελέσματα Αξιολόγησης

##### i. Μαθήματα και Μαθησιακά αποτελέσματα

Οι ερωτήσεις του πεδίου αυτού αφορούν στους στόχους, την ύλη, τα συγγράμματα/διαφάνειες/σημειώσεις, νέες γνώσεις, μαθησιακά αποτελέσματα κλπ. Τα συγκεντρωτικά αποτελέσματα και για τα δυο εξάμηνα παρουσιάζονται στο Γράφημα 1:

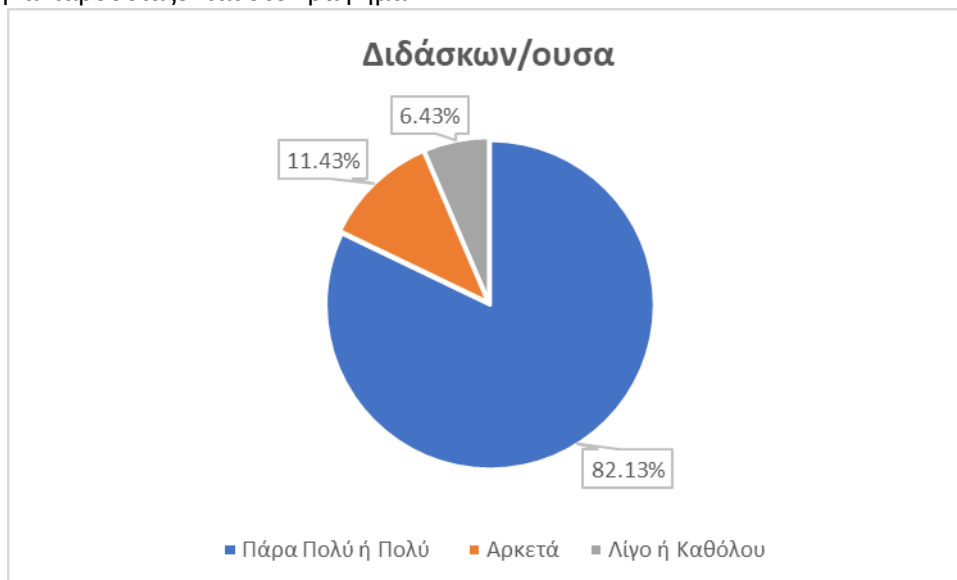


**Γράφημα 1:** Συγκεντρωτικά αποτελέσματα αξιολόγησης της παραμέτρου «Μαθήματα και Μαθησιακά αποτελέσματα»

Με βάση τις απαντήσεις των φοιτητών/τριών στα ερωτηματολόγια του ακ. έτους 2022-2023 σχετικά με τον αν τους ικανοποίησαν οι στόχοι των μαθημάτων, το υλικό, η χρήση νέων τεχνολογιών, τα εποπτικά μέσα, ρυθμός μετάδοσης νέας γνώσης, φόρτο εργασίας, νέες δεξιότητες, κλπ, ποσοστό 71,76% των απαντήσεων αντιστοιχεί στις κλίμακες «Πολύ» (4) και «Πάρα πολύ» (5), και 18,88% των απαντήσεων αντιστοιχεί στην κλίμακα «Αρκετά».

### ii. Διδάσκων/ουσα

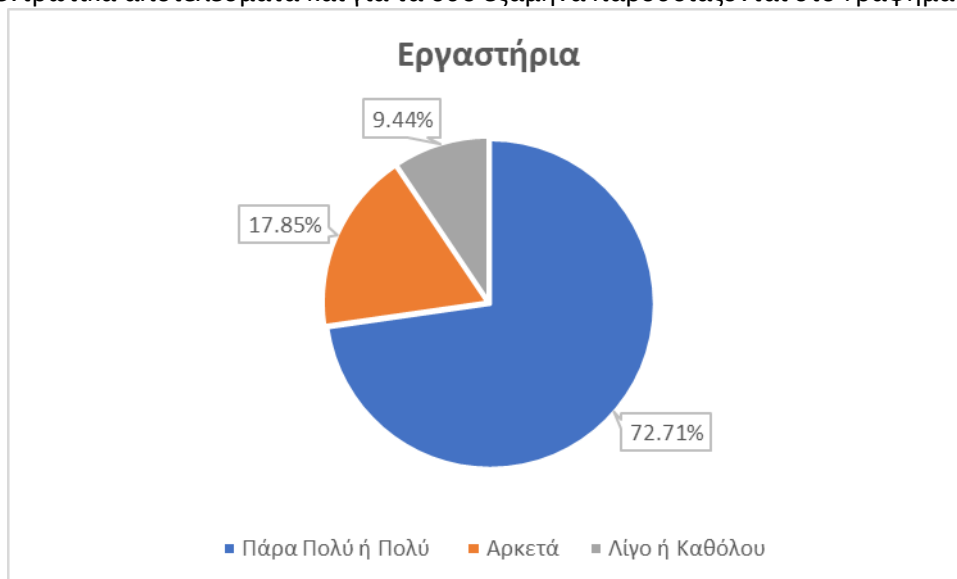
Οι ερωτήσεις του πεδίου αυτού αφορούν τα χαρακτηριστικά των διδασκόντων (μεταδοτικότητα, οργάνωση, συνέπεια, κλπ). Τα συγκεντρωτικά αποτελέσματα και για τα δυο εξάμηνα παρουσιάζονται στο Γράφημα 2:



**Γράφημα 2:** Συγκεντρωτικά αποτελέσματα αξιολόγησης της παραμέτρου «Διδάσκων/ουσα» Με βάση τις απαντήσεις των φοιτητών/τριών στα ερωτηματολόγια του ακ. έτους 2022-2023 σχετικά με τον αν τους ικανοποίησαν η μεταδοτικότητα, οργάνωση, συνέπεια των διδασκόντων, κλπ, ποσοστό 82,13% των απαντήσεων αντιστοιχεί στις κλίμακες «Πολύ» (4) και «Πάρα πολύ» (5), και 11,43% των απαντήσεων αντιστοιχεί στην κλίμακα «Αρκετά».

### iii. Εργαστήρια

Οι ερωτήσεις του πεδίου αυτού αφορούν τα εργαστήρια (ασκήσεις, εξοπλισμός κλπ). Τα συγκεντρωτικά αποτελέσματα και για τα δυο εξάμηνα παρουσιάζονται στο Γράφημα 3:

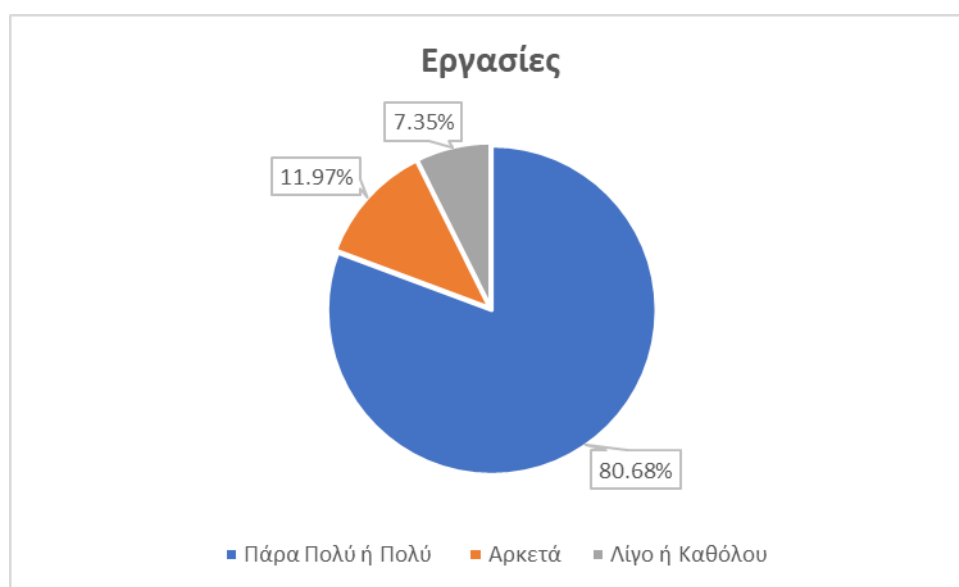


### Γράφημα 3: Συγκεντρωτικά αποτελέσματα αξιολόγησης της παραμέτρου «Εργαστήρια»

Με βάση τις απαντήσεις των φοιτητών/τριών στα ερωτηματολόγια του ακ. έτους 2022-2023 σχετικά με τον αν τους ικανοποίησε η εργαστηριακή εκπαίδευση, ποσοστό 72,71% των απαντήσεων αντιστοιχεί στις κλίμακες «Πολύ» (4) και «Πάρα πολύ» (5), και 17,85% των απαντήσεων αντιστοιχεί στην κλίμακα «Αρκετά».

#### iv. Εργασίες

Οι ερωτήσεις του πεδίου αυτού αφορούν τις εργασίες στο πλαίσιο των μαθημάτων (ομαδικές/ ατομικές, παραγωγή νέων ερευνητικών ιδεών κλπ). Τα συγκεντρωτικά αποτελέσματα και για τα δυο εξάμηνα παρουσιάζονται στο Γράφημα 4:



### Γράφημα 4: Συγκεντρωτικά αποτελέσματα αξιολόγησης της παραμέτρου «Εργασίες»

Με βάση τις απαντήσεις των φοιτητών/τριών στα ερωτηματολόγια του ακ. έτους 2022-2023 σχετικά με τον αν τους ικανοποίησαν οι εργασίες, ποσοστό 80,68% των απαντήσεων αντιστοιχεί στις κλίμακες «Πολύ» (4) και «Πάρα πολύ» (5), και 11,97% των απαντήσεων αντιστοιχεί στην κλίμακα «Αρκετά».

#### Συμπεράσματα

Η μεγάλη πλειοψηφία των ερωτήσεων απαντήθηκαν με τρόπο που υποδεικνύει την ικανοποίηση των φοιτητών του ΠΜΣ Χρηματοοικονομική και Τραπεζική για τις επί μέρους τέσσερις κατηγορίες αξιολόγησης του προγράμματος (Μαθήματα και Μαθησιακά αποτελέσματα, Διδάσκων/ουσα, Εργαστήρια, Εργασίες). Συγκεκριμένα, μεσοσταθμικά για τις τέσσερις αυτές κατηγορίες, περίπου **οχτώ στους δέκα φοιτητές** (76,82%) δήλωσαν

**«Πολύ» ή «Πάρα Πολύ» ικανοποιημένοι**, ενώ ένα πρόσθετο 15,03% δήλωσε πως ήταν «Αρκετά» ικανοποιημένοι.

Τα αποτελέσματα αυτά είναι ικανοποιητικά σε μεγάλο βαθμό. Υπάρχει, όμως, σχετικά μικρό ποσοστό φοιτητών, σταθερό σε σχέση με το προηγούμενο έτος, οι οποίοι δεν δήλωσαν ικανοποιημένοι από το Πρόγραμμα. Είναι αξιοσημείωτο ότι αν και το ΠΜΣ βρίσκεται σε μεταβατική περίοδο καθώς η ολοκλήρωση της εφαρμογής της ανανεωμένης δομής του θα επιτευχθεί με το πέρας του ακαδημαϊκού έτους 2023-2024 (επειδή το πρόγραμμα διαρκεί περισσότερο από 2 εξάμηνα), η μετάβαση αυτή δεν επέδρασε αρνητικά στις αξιολογήσεις των φοιτητών.

Επιδίωξη του Τμήματος Χρηματοοικονομικής και Τραπεζικής Διοικητικής είναι εφαρμογή διαδικασιών διάγνωσης των σημείων στα οποία θα μπορούσε να βελτιωθεί το ΠΜΣ Χρηματοοικονομική και Τραπεζική, και κατά συνέπεια η περεταίρω μείωση (ή ακόμα και εξάλειψη) των αρνητικών αξιολογήσεων, χωρίς βέβαια, να υπάρξουν εκπτώσεις στις υψηλές απαιτήσεις που έχει το Πρόγραμμα από τους φοιτητές του.

Σημαντική παράμετρος στην επίτευξη αυτού του στόχου είναι η αύξηση του ποσοστού συμμετοχής των φοιτητών/τριών στην διαδικασία της αξιολόγησης. Συνεπώς, η διεύθυνση του Προγράμματος θα συνεχίσει και θα εντείνει ενέργειες όπως:

- ✓ Η ενημέρωση των φοιτητών/τριών, κατά την ενημερωτική συνάντηση Υποδοχής των νεοεισερχόμενων φοιτητών/τριών, για τη σημασία της συμμετοχής τους στη διαδικασία της αξιολόγησης, με την περιγραφή της διαδικασίας κλπ
- ✓ Η ενημέρωση των φοιτητών/τριών από κάθε διδάσκοντα στην αρχή και τέλος του εξαμήνου και η παρότρυνση για συμμετοχή στη διαδικασία,
- ✓ Η επίσκεψη μελών της ΟΜΕΑ κατά τη διάρκεια των διαλέξεων σε κάθε εξάμηνο, πριν την έναρξη της διαδικασίας αξιολόγησης, ώστε να παροτρυνθούν περαιτέρω οι φοιτητές και να αρθούν πιθανές ενστάσεις για θέματα, όπως η τήρηση της ανωνυμίας.