



# ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ

του Τμήματος Χρηματοοικονομικής & Τραπεζικής Διοικητικής  
του Πανεπιστημίου Πειραιώς

## ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΚΕΦΑΛΑΙΟ Α – ΟΡΙΣΜΟΙ.....	2
ΚΕΦΑΛΑΙΟ Β – ΘΕΜΕΛΙΩΔΕΙΣ ΑΡΧΕΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ .....	4
ΚΕΦΑΛΑΙΟ Γ – ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΑΘΕΜΙΤΩΝ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΩΝ.....	6
ΚΕΦΑΛΑΙΟ Δ – ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ ΚΑΙ ΕΝΣΤΑΣΕΩΝ ΦΟΙΤΗΤΩΝ/ΦΟΙΤΗΤΡΙΩΝ .....	10
ΚΕΦΑΛΑΙΟ Ε – ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ .....	11

---

**ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ**

Εγκρίθηκε από τη Συνέλευση του Τμήματος Χρηματοοικονομικής και Τραπεζικής Διοικητικής του Πανεπιστημίου Πειραιώς στις 20.12.2023

Έχοντας υπόψη τον Χάρτη των Θεμελιωδών Δικαιωμάτων της Ευρωπαϊκής Ένωσης,

Έχοντας υπόψη τον Εσωτερικό Κανονισμό του Τμήματος Χρηματοοικονομικής και Τραπεζικής Διοικητικής του Πανεπιστημίου Πειραιώς,

Εκτιμώντας ότι το σύνολο του προσωπικού του ως άνω Τμήματος ασκεί τα καθήκοντά του με πλήρη ανεξαρτησία, προς το γενικό συμφέρον του Τμήματος, του Πανεπιστημίου Πειραιώς και, κυρίως, των φοιτητών του,

Εκτιμώντας ότι, με την επιφύλαξη των εφαρμοστέων διατάξεων του Εσωτερικού Κανονισμού, ορισμένες υποχρεώσεις που απορρέουν από τις εν λόγω διατάξεις πρέπει να προσδιοριστούν σε Κώδικα Δεοντολογίας,

Η Συνέλευση του Τμήματος Χρηματοοικονομικής και Τραπεζικής Διοικητικής του Πανεπιστημίου Πειραιώς αποφάσισε να υιοθετήσει τον ακόλουθο Κώδικα Δεοντολογίας του προσωπικού της:

**ΚΕΦΑΛΑΙΟ Α – ΟΡΙΣΜΟΙ****Άρθρο 1 Ορισμοί**

- (α) *Πανεπιστήμιο*: Το Πανεπιστήμιο Πειραιώς
- (β) *Τμήμα*: Το Τμήμα Χρηματοοικονομικής και Τραπεζικής Διοικητικής του Πανεπιστημίου Πειραιώς
- (γ) *Προσωπικό*: Το διδακτικό και διοικητικό προσωπικό του Τμήματος Χρηματοοικονομικής και Τραπεζικής Διοικητικής, ανεξάρτητα από και την ειδικότερη εργασιακή σχέση (π.χ., μόνιμος υπάλληλος, έκτακτος υπάλληλος, συμβασιούχος υπάλληλος, προσωρινός υπάλληλος, αποσπασμένος ή ασκούμενος) και το συμβατικό του καθεστώ, συμπεριλαμβανομένων των απασχολούμενων με σύμβαση έργου, ανεξαρτήτων υπηρεσιών, έμμισθης εντολής, των απασχολούμενων μέσω τρίτων παρόχων υπηρεσιών, καθώς και ατόμων που παρακολουθούν κατάρτιση, συμπεριλαμβανομένων των ασκούμενων και των μαθητευόμενων, εθελοντών, εργαζόμενων των οποίων η σχέση εργασίας έχει λήξει, καθώς και ατόμων που αιτούνται εργασία στο Τμήμα
- (δ) *Μέλος*: Πρόσωπο το οποίο ανήκει στο Προσωπικό
- (ε) *Φοιτητές*: Οι φοιτητές του προπτυχιακού προγράμματος σπουδών, των μεταπτυχιακών προγραμμάτων σπουδών και του διδακτορικού προγράμματος σπουδών του Τμήματος Χρηματοοικονομικής και Τραπεζικής Διοικητικής

- (στ) *Βία και παρενόχληση*: Μορφές συμπεριφοράς, πράξεις, πρακτικές ή απειλές αυτών, που αποσκοπούν, οδηγούν ή ενδέχεται να οδηγήσουν σε παραβίαση της αξιοπρέπειας του προσώπου και στη δημιουργία εκφοβιστικού, εχθρικού, εξευτελιστικού, ταπεινωτικού ή επιθετικού περιβάλλοντος, ανεξαρτήτως του εάν εκδηλώνονται μεμονωμένα ή κατ' επανάληψη και του εάν συνιστούν μορφή διάκρισης. Στις συμπεριφορές βίας και παρενόχλησης περιλαμβάνεται η παρενόχληση λόγω φύλου ή για άλλους λόγους διάκρισης.
- (ζ) *Εκφοβισμός (bullying)*: Μορφές συμπεριφοράς από ένα άτομο ή μια ομάδα ανθρώπων με περισσότερη δύναμη, μέσω των οποίων επανειλημμένα και εσκεμμένα προκαλείται πόνος ή βλάβη (σωματική ή ψυχολογική) σε ένα άλλο άτομο ή ομάδα ανθρώπων που αισθάνονται αβοήθητοι να αντιδράσουν
- (η) *Παρενόχληση λόγω φύλου*: Μορφές συμπεριφοράς που συνδέονται με το φύλο ενός προσώπου, οι οποίες έχουν ως σκοπό ή αποτέλεσμα την παραβίαση της αξιοπρέπειας του προσώπου αυτού και τη δημιουργία εκφοβιστικού, εχθρικού, εξευτελιστικού, ταπεινωτικού ή επιθετικού περιβάλλοντος, συμπεριλαμβανομένης της σεξουαλικής παρενόχλησης καθώς και μορφών συμπεριφοράς που συνδέονται με τον σεξουαλικό προσανατολισμό, την έκφραση, την ταυτότητα ή τα χαρακτηριστικά φύλου του προσώπου
- (θ) *Σεξουαλική παρενόχληση*: Μια συμπεριφορά γενετήσιου περιεχομένου, μη επιθυμητή από το πρόσωπο στο οποίο απευθύνεται και η οποία έχει ως στόχο ή αποτέλεσμα την προσβολή της αξιοπρέπειας του ή τη δημιουργία ενός εκφοβιστικού, εχθρικού, υβριστικού ή ενοχλητικού περιβάλλοντος. Η σεξουαλική παρενόχληση αντιμετωπίζεται ως διάκριση βάσει του φύλου.
- (ι) *Διάκριση*: Η διαφορετική μεταχείριση των ανθρώπων που προκύπτει από προκαταλήψεις ή συμφέροντα, η κάθε πράξη με την οποία γίνεται αδικαιολόγητος διαχωρισμός ατόμων με βάση τις ομάδες, τις τάξεις ή άλλες κατηγορίες στις οποίες ανήκουν ή θεωρούνται ότι ανήκουν (ενδεικτικά, διάκριση λόγω φύλου, ηλικίας, γλώσσας, εθνικότητας, φυλής ή εθνότητας, αναπηρίας, θρησκευτικών πεποιθήσεων ή σεξουαλικού προσανατολισμού)
- (ια) *Αθέμιτη συμπεριφορά*: Συμπεριφορά βίας ή/και εκφοβισμού ή/και παρενόχλησης
- (ιβ) *Πρόσωπα Αναφοράς*: Ο/Η Πρόεδρος και Αντιπρόεδρος του Τμήματος και ο/η Προϊστάμενος/η της Γραμματείας του Τμήματος, ενεργώντας συλλογικά.
- (ιδ) *Κώδικας*: Ο παρών Κώδικας Δεοντολογίας

## Άρθρο 2 Σκοπός και πεδίο εφαρμογής

1. Σκοπός τους παρόντος Κώδικα είναι η δημιουργία και εδραίωση στους εργασιακού και πανεπιστημιακού περιβάλλοντος το οποίο σέβεται, προωθεί και διασφαλίζει την ανθρώπινη αξιοπρέπεια και το δικαίωμα κάθε προσώπου σε έναν κόσμο εργασίας και εκπαίδευσης που θα διέπεται από τις βασικές αρχές του σεβασμού, της διαφάνειας και της λογοδοσίας, και στον οποίο δεν θα γίνονται ανεκτές συμπεριφορές

διακρίσεων, βίας και παρενόχλησης. Το Τμήμα δηλώνει ότι αναγνωρίζει, σέβεται και προστατεύει το δικαίωμα κάθε μέλους του Προσωπικού σε ένα περιβάλλον αμοιβαίου σεβασμού, χωρίς βία, παρενόχληση και διακρίσεις και ότι δεν ανέχεται καμία τέτοια συμπεριφορά, οποιασδήποτε μορφής από οποιοδήποτε πρόσωπο.

2. Ο Κώδικας Δεοντολογίας εφαρμόζεται στο Προσωπικό και στους Φοιτητές του Τμήματος. Ειδικώς όσον αφορά στην εφαρμογή του Κεφαλαίου Γ του παρόντος Κώδικα, όπου χρησιμοποιείται ο όρος «πρόσωπο» νοούνται τόσο τα μέλη του Προσωπικού όσο και οι Φοιτητές.

## ΚΕΦΑΛΑΙΟ Β – ΘΕΜΕΛΙΩΔΕΙΣ ΑΡΧΕΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ

### Άρθρο 3 Θεμελιώδεις Αρχές

Τα μέλη ασκούν τα καθήκοντα που τους ανατίθενται με ανεξαρτησία, αμεροληψία, ακεραιότητα, διαφάνεια, αξιοπρέπεια και σεβασμό της ετερότητας.

### Άρθρο 4 Ανεξαρτησία

Τα μέλη ασκούν τα καθήκοντα που τους ανατίθενται με πλήρη ανεξαρτησία, προς το γενικό συμφέρον του Τμήματος, του Πανεπιστημίου Πειραιώς και, κυρίως, των φοιτητών του.

### Άρθρο 5 Αμεροληψία και συγκρούσεις συμφερόντων

1. Τα μέλη ασκούν τα καθήκοντα που τους ανατίθενται με αμεροληψία και ακεραιότητα, αποφεύγοντας την απόκτηση ή την επιδίωξη οποιασδήποτε άμεσης ή έμμεσης παροχής ή ανταμοιβής, πέραν των αμοιβών που ρητώς προβλέπονται από την οικεία νομοθεσία για την εκ μέρους του Προσωπικού παροχή του εκάστοτε προβλεπόμενου διδακτικού ή/και διοικητικού έργου.

2. Τα μέλη αποφεύγουν κάθε κατάσταση που ενδέχεται να προκαλέσει σύγκρουση συμφερόντων. Σύγκρουση συμφερόντων υφίσταται όταν ένα μέλος έχει προσωπικό συμφέρον που θα μπορούσε να επηρεάσει αθέμιτα την εκτέλεση των καθηκόντων του ως μέλους του Προσωπικού.

3. Στην περίπτωση που ένα μέλος θεωρήσει ότι αντιμετωπίζει σύγκρουση συμφερόντων, λαμβάνει άμεσα τα απαραίτητα μέτρα, σύμφωνα με τις αρχές και τις διατάξεις του παρόντος Κώδικα Δεοντολογίας. Σε περίπτωση που αδυνατεί να επιλύσει τη σύγκρουση συμφερόντων, προβαίνει άμεσα σε σχετική αναφορά στον Πρόεδρο και τον Αντιπρόεδρο του Τμήματος εγγράφως.

### Άρθρο 6 Ακεραιότητα

1. Τα μέλη ασκούν τα καθήκοντα που τους ανατίθενται με ακεραιότητα, χωρίς να ζητούν, να αποδέχονται ή να λαμβάνουν οποιαδήποτε άμεση ή έμμεση παροχή ή ανταμοιβή αντί οποιασδήποτε συγκεκριμένης συμπεριφοράς στο πλαίσιο της εργασίας τους. Επιδιώκουν δε συνειδητά να αποφεύγουν οποιαδήποτε κατάσταση, η οποία ενδέχεται να συνεπάγεται δωροδοκία, διαφθορά ή άσκηση αθέμιτης επιρροής.

2. Τα μέλη θεωρείται ότι εκτελούν τα καθήκοντά τους ως μέλη του Προσωπικού όταν συμμετέχουν σε συνεδριάσεις των οργάνων του Τμήματος ή του Πανεπιστημίου, σε εκδηλώσεις που πραγματοποιούνται στις εγκαταστάσεις του Πανεπιστημίου, σε εκδηλώσεις που πραγματοποιούνται μεν εκτός αυτών, αλλά υποστηρίζονται από το Τμήμα ή το Πανεπιστήμιο ή σε εκδηλώσεις στις οποίες εκπροσωπούν το Τμήμα ή το Πανεπιστήμιο.
3. Τα μέλη οφείλουν να μην αποδέχονται, κατά την άσκηση των καθηκόντων τους ως μέλη του Προσωπικού, δώρα ή άλλες παρόμοιες παροχές εκτός από εκείνα των οποίων η κατά προσέγγιση αξία είναι μικρότερη των 50 ευρώ και δωρίζονται ως χειρονομία αβροφροσύνης..
4. Τα μέλη συμμορφώνονται με τους δημοσιονομικούς κανόνες του Τμήματος και του Πανεπιστημίου, οι οποίοι τα αφορούν, ιδίως προκειμένου για την επιστροφή των εξόδων ταξιδιού και την καταβολή των κατ' αποκοπή αποζημιώσεων ταξιδιού και συμμετοχής σε συνέδρια.

#### **Άρθρο 7 Διαφάνεια και δήλωση οικονομικών συμφερόντων**

1. Κατά την άσκηση των καθηκόντων τους, τα μέλη συμπεριφέρονται με διαφάνεια και διευκολύνουν τον θεμιτό δημόσιο έλεγχο της συμμόρφωσής τους με τις αρχές που καθορίζονται στον παρόντα Κώδικα Δεοντολογίας.
2. Εφόσον στην εθνική νομοθεσία διαλαμβάνεται η υποχρέωση υποβολής δήλωσης περιουσιακής κατάστασης και οικονομικών συμφερόντων, τα υπόχρεα μέλη αναλαμβάνουν προσωπικά για την έγκαιρη και ορθή υποβολή των σχετικών εγγράφων-δηλώσεων.

#### **Άρθρο 8 Αξιοπρέπεια και σεβασμός της ετερότητας**

1. Κατά την άσκηση των καθηκόντων τους, τα μέλη αλλά και οι φοιτητές:
  - (α) συμπεριφέρονται με επαγγελματικό τρόπο και αποφεύγουν κάθε μορφή προσβλητικής γλώσσας ή συμπεριφοράς, καθώς και γλώσσας ή συμπεριφοράς που εμπεριέχει διακρίσεις, ιδίως λόγω φύλου, φυλής, χρώματος, εθνοτικής καταγωγής ή κοινωνικής προέλευσης, γενετικών χαρακτηριστικών, γλώσσας, θρησκείας ή πεποιθήσεων, πολιτικών φρονημάτων ή κάθε άλλης γνώμης, ιδιότητας μέλους εθνικής μειονότητας, παρουσίας, γέννησης, αναπηρίας, ηλικίας ή γενετήσιου προσανατολισμού,
  - (β) συμπεριφέρονται προς όλους τους απασχολούμενους εντός του Πανεπιστημίου και στους φοιτητές του με αξιοπρέπεια, ευγένεια και σεβασμό, χωρίς προκαταλήψεις και χωρίς διακρίσεις,
  - (γ) δεν υποκινούν ούτε ενθαρρύνουν, με τον λόγο ή τις ενέργειές τους, τα μέλη του προσωπικού ή φοιτητές να παραβιάζουν, να παρακάμπτουν ή να αγνοούν τις αρχές που ορίζονται στον παρόντα Κώδικα Δεοντολογίας ή σε άλλη ισχύουσα νομοθεσία ή να ανέχονται τέτοια συμπεριφορά,
  - (δ) μεριμνούν, στον βαθμό που το επιτρέπει η ευθύνη τους εντός του Πανεπιστημίου και με την αρμόζουσα διακριτικότητα, ώστε κάθε διαφορά ή σύγκρουση που ανακύπτει στο πλαίσιο λειτουργίας του Τμήματος ή σε εκδηλώσεις του να αντιμετωπίζεται άμεσα, δίκαια και αποτελεσματικά, συμπεριλαμβανομένης της άμεσης αντίδρασης σε τυχόν καταγγελίες περί —ψυχολογικής ή σεξουαλικής— παρενόχλησης.

**ΚΕΦΑΛΑΙΟ Γ – ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΑΘΕΜΙΤΩΝ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΩΝ****Άρθρο 9 Παραδείγματα αθέμιτων συμπεριφορών**

1. Οι συμπεριφορές βίας ή/και εκφοβισμού περιλαμβάνουν, ενδεικτικά:

(α) επαπειλούμενη ή πραγματική σωματική βία (π.χ., χτυπήματα, κλοσιές, σπρωξίματα και φθορά ξένης ιδιοκτησίας),

(β) απειλές, λεκτικές ή με χειρονομίες, ή ύβρεις (π.χ., μειωτικά παρατσούκλια, ομοφοβικά ή ρατσιστικά σχόλια και λεκτική κακοποίηση),

(γ) κεκαλυμμένος εκφοβισμός, δηλαδή, συμπεριφορές που σκοπούν στην βλάβη της κοινωνικής υπόληψης κάποιου ή/και στον εξευτελισμό του (π.χ., διάδοση ψευδών και πληροφοριών, πράξεις που σκοπούν στην ταπείνωση και τον εξευτελισμό, κοροϊδευτικές μιμήσεις, ενθάρρυνση άλλων ατόμων προκειμένου να αποκλείσουν κοινωνικά κάποιον, υπονόμηση της κοινωνικής υπόληψης και της κοινωνικής αποδοχής κάποιου),

(δ) ηλεκτρονικός εκφοβισμός, δηλαδή, εμφανείς ή κεκαλυμμένες συμπεριφορές εκφοβισμού με τη χρήση ψηφιακών τεχνολογιών, συμπεριλαμβανομένων των υπολογιστών και των κινητών τηλεφώνων, αλλά και των μέσων κοινωνικής δικτύωσης, των ιστοσελίδων κλπ., οι οποίες μπορεί να περιλαμβάνουν προσβλητικά μηνύματα, φωτογραφίες και βίντεο, σκόπιμο αποκλεισμό της ηλεκτρονικής σύνδεσης κάποιου, μίμηση άλλων ή υποκλοπή του ηλεκτρονικού λογαριασμού τους

σκοπούμενη μερική ή ολική καταστροφή προσωπικών αντικειμένων, οχημάτων ή περιουσιακών στοιχείων,

(ε) παρεμβολή ή παρεμπόδιση της κανονικής εργασίας, της κίνησης και της σωματικής ακεραιότητας του ατόμου,

(στ) φυσικός αποκλεισμός ή εγκλεισμός ή/και η φυσική παρακολούθηση ή/και καταδίωξη,

(ζ) σκοπούμενη μερική ή ολική καταστροφή προσωπικών αντικειμένων, οχημάτων ή περιουσιακών στοιχείων.

2. Οι συμπεριφορές παρενόχληση περιλαμβάνουν, ενδεικτικά:

(α) υποτίμηση ή γελοιοποίηση ενός ατόμου ή των ικανοτήτων του, είτε κατ' ιδίαν είτε ενώπιον τρίτων

(β) υβριστικά, κακόβουλα, υποτιμητικά, άσεμνα ή χλευαστικά σχόλια και διάδοση αυτών,

(γ) σεξιστική ή ρατσιστική συμπεριφορά ή/και χρήση προσβλητικής γλώσσας,

(δ) σεξουαλικές χειρονομίες, προφορικές σεξουαλικές παρενοχλήσεις ή προτάσεις ή/και υπονοούμενα ότι οι σεξουαλικές χάρες κάποιου (συνήθως ιεραρχικά κατώτερου) μπορούν να προωθήσουν την καριέρα του ή τη συνέχεια της φοίτησής του, ή ότι η άρνηση για σύναψη σεξουαλικής σχέσης μπορεί να επηρεάσει αρνητικά την επαγγελματική ή εκπαιδευτική του πορεία στο Τμήμα,

(ε) προσφορά παροχών (π.χ. προαγωγή ή μισθολογική αύξηση, βοήθεια στην επιτυχή εξέταση των μαθημάτων) ως αντάλλαγμα για σεξουαλικές χάρες ή/και η δημιουργία περιβάλλοντος που προωθεί τη «σεξουαλική επαφή» ως μέσο για την επαγγελματική ανάπτυξη στο χώρο εργασίας,

(στ) αντεκδίκηση ή απειλή για αντίποινα μετά από απόρριψη σεξουαλικών προτάσεων,

- (ζ) επίμονες και προσβλητικές ερωτήσεις για την ηλικία, την οικογενειακή κατάσταση, την προσωπική ζωή, τον σεξουαλικό προσανατολισμό, καθώς και παρόμοιες ερωτήσεις για τη φυλή ή την εθνικότητα, συμπεριλαμβανομένης και της πολιτισμικής ταυτότητας και θρησκείας του προσώπου,
- (η) οπτικές μορφές παρενόχλησης (π.χ., αφίσες, κινούμενα σχέδια, γελοιογραφίες, φωτογραφίες ή σχέδια που είναι υποτιμητικά με βάση τα χαρακτηριστικά που προστατεύονται από το νόμο),
- (θ) σωματική ανεπιθύμητη επαφή, όπως αγγίγματα και χειρονομίες σεξουαλικής φύσης, χτυπήματα, αρπάγματα, σπρωξίματα όπως και πάσης φύσεως φυσική βία,
- (ι) παραβίαση της ιδιωτικότητας.

**3.** Η ως άνω υπό τις παραγράφους 1 και 2 περιγραφή και κατηγοριοποίηση των αθέμιτων συμπεριφορών είναι ενδεικτική και όχι απόλυτη, υπό την έννοια, ότι μια αθέμιτη συμπεριφορά δύναται να συνιστά, υπό τις συνθήκες που αυτή έλαβε χώρα, τόσο συμπεριφορά βίας/εκφοβισμού όσο και παρενόχλησης.

### **Άρθρο 10 Πληροφορίες επί των δικαιωμάτων των θιγόμενων προσώπων**

1. Το Τμήμα δηλώνει ότι σε περίπτωση που ένα πρόσωπο θίγεται από περιστατικό βίας/εκφοβισμού και παρενόχλησης έχει: (i) δικαίωμα δικαστικής προστασίας, (ii) αναφοράς στον Συνήγορο του Πολίτη, στο πλαίσιο των νομίμων αρμοδιοτήτων του, (iii) δικαίωμα προσφυγής ή/και υποβολής καταγγελίας στα αρμόδια όργανα του Πανεπιστημίου, καθώς και (iv) καταγγελίας εντός του Τμήματος σύμφωνα με τον παρόντα Κώδικα (βλ., κατωτέρω).
2. Οι επιμέρους διαδικασίες υποβολής, διαχείρισης και εσωτερικής διερεύνησης αναφορών από το Τμήμα περιλαμβάνουν τα αναλυτικά βήματα στα οποία πρέπει να προβεί οποιοσδήποτε καταγγέλλων, καθώς επίσης και τις αρμοδιότητες των οργάνων του Τμήματος και τις ενέργειες στις οποίες πρέπει να προβούν για να διασφαλίσουν την αποτελεσματική διαχείριση σχετικών συμβάντων. Σε κάθε περίπτωση, όταν προκύπτει αναφορά ή καταγγελία τέτοιας συμπεριφοράς εντός του Τμήματος, το θιγόμενο πρόσωπο διατηρεί κάθε δικαίωμά του να προσφύγει σε κάθε αρμόδια αρχή. Κάθε πρόσωπο, το οποίο υφίσταται ενδοοικογενειακή βία, η οποία λαμβάνει προεκτάσεις και στον εργασιακό χώρο, μπορεί να αναφέρει προφορικώς ή εγγράφως το γεγονός αυτό στο Τμήμα προκειμένου το τελευταίο να λάβει τα κατάλληλα και αναγκαία μέτρα.
3. Το Τμήμα, εντός των πλαισίων των δυνατοτήτων του, λαμβάνει κάθε πρόσφορο μέτρο και προβαίνει σε κάθε εύλογη προσαρμογή των συνθηκών εργασίας και φοίτησης ώστε να προλαμβάνεται η ανάπτυξη αθέμιτων συμπεριφορών. Επίσης, το Τμήμα λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα για να ενημερώσει και να ευαισθητοποιήσει το Προσωπικό και τους Φοιτητές για την καταπολέμηση του εκφοβισμού, της βίας και της παρενόχλησης, διασφαλίζοντας ότι όλοι γνωρίζουν τον παρόντα Κώδικα και τις διαδικασίες που εφαρμόζει το Τμήμα σε περίπτωση ανάπτυξης αθέμιτων συμπεριφορών. Τέλος, το Τμήμα εκπαιδεύει με κάθε πρόσφορο τρόπο και μέσο το Προσωπικό και τους Φοιτητές ώστε να αναγνωρίζουν τις διακρίσεις, την βία και την παρενόχληση και τους ενθαρρύνει στον προβαίνουν, άμεσα, σε αναφορά-καταγγελία εφόσον έχουν διαγνώσει ότι λαμβάνει χώρα τέτοια αθέμιτη συμπεριφορά.

**Άρθρο 11 Διαδικασία υποβολής και διαχείρισης αναφορών-καταγγελιών στο Τμήμα («εσωτερικές καταγγελίες»)**

1. Κάθε πρόσωπο σε βάρος του οποίου εκδηλώθηκε οποιαδήποτε αθέμιτη συμπεριφορά, δύναται να υποβάλει προφορική ή έγγραφη καταγγελία ενώπιον των Προσώπων Αναφοράς. Η καταγγελία μπορεί να υποβάλλεται αυτοπροσώπως ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην ηλεκτρονική διεύθυνση των Προσώπων Αναφοράς. Εφόσον η καταγγελία αφορά κάποιον/α εκ των Προσώπων Αναφοράς, η καταγγελία υποβάλλεται μόνον στα λοιπά Πρόσωπα Αναφοράς.

2. Η καταγγελία πρέπει να είναι επώνυμη και να αναγράφει τα στοιχεία του καταγγελλόμενου, ήτοι του ατόμου που προέβη στην εκδήλωση μίας μορφής αθέμιτης συμπεριφοράς, καθώς και συγκεκριμένο/α περιστατικό/α, το/τα οποίο/α την στοιχειοθετούν.

3. Τα Πρόσωπα Αναφοράς καταγράφουν την καταγγελία και χαρακτηρίζουν το περιεχόμενο της καταγγελλόμενης συμπεριφοράς (παρενόχληση, βία/εκφοβισμός κλπ). Στην συνέχεια, τα Πρόσωπα Αναφοράς επικοινωνούν με τον καταγγέλλον/ουσα προκειμένου να βεβαιώσουν τη λήψη της καταγγελίας και να διερευνήσουν για το πώς επιθυμεί ο καταγγέλλον/ουσα να δρομολογηθεί η διαδικασία διαχείρισης του περιστατικού διαβεβαιώνοντας τον/την για την απόλυτη εχεμύθεια και εμπιστευτικότητα που θα τηρηθεί και για τις επιλογές διαχείρισης του περιστατικού. Οι επιλογές διαχείρισης, ανάλογα με την βαρύτητα και την απαξία του καταγγελλόμενου περιστατικού, είναι:

(α) *Διαμεσολάβηση και συμβιβασμός μέσω συζήτησης:* Τα εμπλεκόμενα μέρη καλούνται ενώπιον των Προσώπων Αναφοράς προκειμένου να αντιμετωπισθεί συμβιβαστικά, μέσω της καλόπιστης συζήτησης και της παροχής των απαραίτητων διευκρινήσεων και εξηγήσεων, το συμβάν που οδήγησε στην καταγγελία. Ακολουθεί ενημέρωση του Τμήματος για το περιστατικό και την εξέλιξη του με γραπτή αναφορά. Δεδομένης της ιδιαίτερης ηθικής απαξίας που αντικειμενικά φέρουν οι αθέμιτες συμπεριφορές, τα Πρόσωπα Αναφοράς οφείλουν να αναγνωρίζουν ότι η συγκεκριμένη μέθοδος διαχείρισης της καταγγελίας ενδέχεται να είναι, ως επί το πλείστον, η λιγότερο ενδεδειγμένη μέθοδος διαχείριση και, για το σκοπό αυτό, οφείλουν να ενημερώνουν σχετικώς και τον καταγγέλλοντα/καταγγέλλουσα. Στην περίπτωση που το καταγγελλόμενο περιστατικό δεν επιλυθεί μέσω της διαμεσολάβησης ή η μέθοδος της διαμεσολάβησης δεν επιλεγεί ή κριθεί ακατάλληλη για την αντιμετώπιση της καταγγελίας, ακολουθείται η διαδικασία της διερεύνησης από τα Πρόσωπα Αναφοράς.

(β) *Διερεύνηση από τα Πρόσωπα Αναφοράς:* Τα Πρόσωπα Αναφοράς δύναται να συνομιλούν με τον καταγγέλλοντα και τον καταγγελλόμενο, να εξετάζουν μάρτυρες, και να αιτούνται την προσκόμιση εγγράφων που ενδεχομένως υφίστανται και από τα οποία αποδεικνύεται ότι έλαβε ή μη χώρα οποιοδήποτε περιστατικό εκφοβισμού, βίας και παρενόχλησης. Εφόσον τα Πρόσωπα Αναφοράς ολοκληρώσουν την έρευνά τους, υποβάλουν έγγραφη αναφορά στο Τμήμα, στον Κοσμήτορα της Σχολής στην οποία ανήκει το Τμήμα και στον Πρύτανη, στην οποία αναγράφει το αποτέλεσμα των ερευνών. Τα αποτελέσματα της έρευνας γνωστοποιούνται παράλληλα και στον καταγγέλλοντα και στον



καταγγελλόμενο, προκειμένου να λάβουν γνώση αυτών. Η ολοκλήρωση της έρευνας και η υποβολή και κοινοποίηση του πορίσματος των Προσώπων Αναφορά, πρέπει να λαμβάνει χώρα το συντομότερο δυνατόν και σε κάθε περίπτωση όχι αργότερα από το χρονικό διάστημα 4 εβδομάδων από την ημερομηνία υποβολής της καταγγελίας εκ μέρους του καταγγέλλοντα. Σε οιοδήποτε στάδια της διερεύνησης, τα Πρόσωπα Αναφορά δύνανται να διαβιβάζουν την καταγγελία προς διερεύνηση ή/και να ζητούν τη συνδρομή της Νομικής Υπηρεσίας, του Συμβουλευτικό Κέντρου του Πανεπιστημίου, του Κοσμήτορα ή του Πρύτανη του Πανεπιστημίου.

4. Σε περίπτωση που προκύψει πράγματι η στοιχειοθέτηση αθέμιτης συμπεριφοράς, το Τμήμα προβαίνει, ανά περίπτωση, στη λήψη όλων των απαραίτητων, πρόσφορων και ανάλογων μέτρων κατά του καταγγελλόμενου. Τα μέτρα αυτά μπορεί να περιλαμβάνουν, ενδεικτικά, (i) τη σύσταση συμμόρφωσης, (ii) την αλλαγή της θέσης εργασίας, του ωραρίου, του τόπου και τρόπου παροχής εργασίας του καταγγέλλοντος, εφόσον κάτι τέτοιο εμπίπτει στις αρμοδιότητες του Τμήματος ή, σε διαφορετική περίπτωση, την υποβολή σχετικής εισήγησης-αναφοράς προς το αποφασίζον όργανο εντός του Πανεπιστημίου, (iii) την υποβολή σχετικής αναφοράς προς τον Κοσμήτορα της Σχολής στην οποία ανήκει το Τμήμα και στον Πρύτανη του Πανεπιστημίου.

5. Καταγγελίες οι οποίες αποδεικνύεται ότι είναι καταφανώς κακόβουλες θα θεωρούνται απαράδεκτες και θα ερευνώνται περαιτέρω κατά την κρίση του Τμήματος, τόσο ως προς τα κίνητρα, όσο και ως προς τους εμπλεκόμενους, προκειμένου να αποκατασταθεί η τάξη με κάθε νόμιμο τρόπο και μέσο.

6. Οι καταγγελίες και οι έρευνες παραμένουν αυστηρά εμπιστευτικές στο μέγιστο δυνατό βαθμό, λαμβάνοντας υπόψη την ευαισθησία της υπόθεσης και το απόρρητο όλων των εμπλεκόμενων.

7. Τα Πρόσωπα Αναφοράς υποχρεούνται να ενεργούν κατά τη διαδικασία διερεύνησης των καταγγελιών κατά τρόπο αντικειμενικό και αμερόληπτο. Επιπλέον, οφείλουν να συμπεριφέρονται με σεβασμό προς όλα τα εμπλεκόμενα μέρη και κατά τρόπο εμπιστευτικό και εχέμυθο. Απαγορεύεται πλήρως η δημοσιοποίηση ή γνωστοποίηση σε μη εμπλεκόμενα μέρη στοιχείων που αφορούν την εκάστοτε εξεταζόμενη καταγγελία. Οι ανωτέρω υποχρεώσεις βαρύνουν όλα τα πρόσωπα τα οποία γίνουν κοινωνοί της εκάστοτε καταγγελίας (βλ. ανωτέρω υπό την παρ. 3) καθώς και όλα τα πρόσωπα που θα συμμετάσχουν στο τελικό στάδιο λήψης μέτρων και αποφάσεων.

## **Άρθρο 12 Απαγόρευση αντιποίνων-θυματοποίησης του καταγγέλλοντα**

Απαγορεύεται η άσκηση αντιποίνων και θυματοποίησης του καταγγέλλοντα, ο οποίος, ως θιγόμενο πρόσωπο, διεκδίκησε τα δικαιώματά του και υπέβαλε έγγραφη καταγγελία σχετικά με περιστατικό αθέμιτης συμπεριφοράς. Η άσκηση αντιποίνων και η θυματοποίηση του καταγγέλλοντα αποτελούν σοβαρή παράβαση του παρόντος Κώδικα και επισύρουν συνέπειες για τον ενεργούντα κατά τον τρόπο αυτόν. Εάν οποιοδήποτε πρόσωπο θεωρεί ότι έχει υποστεί συμπεριφορές αντεκδίκησης εξαιτίας της υποβολής καταγγελίας ή της παροχής βοήθειας στην διαδικασία διερεύνησης περιστατικών αθέμιτης συμπεριφοράς, οφείλει να ακολουθήσει την ως άνω διαδικασία για την αναφορά του εν λόγω περιστατικού αντεκδίκησης.

**Άρθρο 13 Συνεργασία με διοικητικές και δικαστικές αρχές**

Το προσωπικό του Τμήματος συνεργάζεται με κάθε αρμόδια δημόσια, διοικητική ή δικαστική αρχή, η οποία, είτε αυτεπάγγελα είτε κατόπιν υποβολής αιτήματος από θιγόμενο πρόσωπο, στο πλαίσιο της αρμοδιότητάς της, αιτείται την παροχή στοιχείων ή πληροφοριών και δεσμεύονται να παρέχουν συνδρομή και πρόσβαση στα στοιχεία. Προς το σκοπό αυτό, όποια στοιχεία συγκεντρώνουν, σε κάθε μορφή, διατηρούνται σε σχετικό φάκελο τηρουμένων των διατάξεων του ν. 4624/2019 (Α' 137).

**ΚΕΦΑΛΑΙΟ Δ – ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ ΚΑΙ ΕΝΣΤΑΣΕΩΝ ΦΟΙΤΗΤΩΝ/ΦΟΙΤΗΤΡΙΩΝ****Άρθρο 14 Πεδίο εφαρμογής του Κεφαλαίου Δ**

Οι διατάξεις του παρόντος Κεφαλαίου απευθύνεται στους/στις φοιτητές/τριες και αποσκοπεί στην επίλυση τυχόν προβλήματός τους που άπτεται ακαδημαϊκών ή/και διοικητικών θεμάτων —εξαιρουμένων, ως εκ τούτου, των συμπεριφορών που περιγράφονται ως αθέμιτες υπό το Κεφάλαιο Γ.

Ενδεικτικά, το παρόν Κεφάλαιο αφορά και εφαρμόζεται σε περιπτώσεις που ενέργεια ή απόφαση μέλους του Προσωπικού ή συλλογικού οργάνου του Τμήματος δεν συνάδει με: (i) τους Κανόνες Σπουδών και Φοίτησης, (ii) τις πολιτικές που αφορούν στη(ν) διδασκαλία, έρευνα, αξιολόγηση και καθοδήγηση των φοιτητών/τριών, (iii) τις αρχές και πολιτικές που αφορούν στον τρόπο επικοινωνίας και ανατροφοδότησης με το Προσωπικό, (iv) τις αρχές και κανόνες που αφορούν στη διανοητική ιδιοκτησία και τα πνευματικά δικαιώματα, (v) οιαδήποτε άλλη αρχή/πολιτική/κανονισμό/κανόνα ή/και εγκύκλιο που διέπει τη λειτουργία του Τμήματος και εμπίπτει σε θέματα διδασκαλίας και φοίτησης.

**Άρθρο 15 Διαδικασία αναφοράς και επίλυσης παραπόνων-ενστάσεων φοιτητών**

1. Για ακαδημαϊκά ή/και διοικητικά θέματα/προβλήματα/παραπόνια του παρόντος Κεφαλαίου, οι φοιτητές/τριες απευθύνονται στον Σύμβουλο Καθηγητή/Σύμβουλο Σπουδών τους. Οι Σύμβουλοι Καθηγητές/Σύμβουλοι Σπουδών, αφού εξετάσουν το παράπονο του/της φοιτητή/τριας, μαζί με τυχόν συμπληρωματικό υλικό, προβαίνουν στις ενδεδειγμένες ενέργειες, ενημερώνοντας, κατά περίπτωση και εφόσον το κρίνουν αναγκαίο, τον Πρόεδρο του Τμήματος, ή/και τη Συνέλευση του Τμήματος, ή/και τον Κοσμήτορα της Σχολής στην οποία ανήκει το Τμήμα ή/και το Συνήγορο του Φοιτητή του ν. 4009/2011 (άρθρο 55).

2. Σε περίπτωση μη επιτυχούς επίλυσης του προβλήματος με την παραπάνω διαδικασία, οι φοιτητές/τριες μπορούν να κατεβάσουν το έντυπο υποβολής παραπόνων και ενστάσεων που παρατίθεται στο τέλος του παρόντος Κώδικα Δεοντολογίας (Παράρτημα Ι) και να το υποβάλουν στη Γραμματεία του Τμήματος σε έντυπη ή ηλεκτρονική μορφή. Στο εν λόγω έντυπο, καλούνται να καταγράψουν, με τη μέγιστη δυνατή σαφήνεια, ειλικρίνεια και αντικειμενικότητα, το πρόβλημα που αντιμετωπίζουν. Στη συνέχεια, η Γραμματεία το διαβιβάζει στον/στην Πρόεδρο και Αντιπρόεδρο του Τμήματος και στον Διευθυντή του Μεταπτυχιακού (εφόσον το θέμα/πρόβλημα/πάράπονο υποβάλλεται από μεταπτυχιακό/ή φοιτητή/φοιτήτρια). Σε περίπτωση που ο/η Πρόεδρος και Αντιπρόεδρος του Τμήματος και ο Διευθυντής του Μεταπτυχιακού δεν μπορεί να λύσει το πρόβλημα εξαιτίας της πολυπλοκότητάς του, το προωθεί στη Συνέλευση του Τμήματος. Αν η Συνέλευση δεν μπορεί να επιλύσει το πρόβλημα, τότε αναζητείται η συνδρομή ανώτερων διοικητικών οργάνων, όπως κατά

περίπτωση ο Κοσμήτορας της Σχολής στην οποία ανήκει το Τμήμα, το Πρυτανικό Συμβούλιο ή η Νομική Υπηρεσία του Πανεπιστημίου. Επίσης, παράλληλα μπορεί να αναζητηθεί και η Συνδρομή του Συνηγόρου του Φοιτητή του ν. 4009/2011 (άρθρο 55).

3. Ο/η φοιτητής/τρια ενημερώνεται για την έκβαση της διαχείρισης της αίτησής/ένστασής του/της και, σε περίπτωση που η προτεινόμενη λύση δεν τον/την ικανοποιεί, μπορεί να υποβάλει εκ νέου αίτημα εξέτασης του ζητήματος. Η Συνέλευση του Τμήματος αποφασίζει αν θα κάνει δεκτό το νέο αίτημα επανεξέτασης.

4. Όπως ειδικώς, σε περίπτωση ένστασης φοιτητή για επανειλημμένη αποτυχία του σε μάθημα (πάνω από τρεις φορές), ορίζεται επανεξέταση από τριμελή επιτροπή, όπως προβλέπει το άρθρο 65 του ν. 4957/2022, ως ισχύει.

## ΚΕΦΑΛΑΙΟ Ε – ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

### Άρθρο 14 Εφαρμογή του Κώδικα Δεοντολογίας

1. Οι θεμελιώδεις αρχές δεοντολογίας του Κεφαλαίου Β διέπουν τα μέλη του Προσωπικού τόσο στο πλαίσιο της εργασίας ή άσκησης των καθηκόντων τους εντός του Τμήματος, όσο και ευρύτερα μέλη της κοινότητας του Πανεπιστημίου.

2. Οι αρχές και ρυθμίσεις του Κεφαλαίου Γ αφορούν, πρωτίστως και κυρίως, τα μέλη του Προσωπικού και τους φοιτητές του Τμήματος. Εφόσον περιέλθει σε γνώση των Προσώπων Αναφοράς αθέμιτη συμπεριφορά που αφορά σε φοιτητές ή προσωπικό έτερου τμήματος του Πανεπιστημίου, τα εν λόγω Πρόσωπα Αναφοράς οφείλουν να ενημερώνουν πάραυτα και απολύτως εμπιστευτικά τα αρμόδια όργανα του εν λόγω τμήματος και τις Πρυτανικές αρχές.

3. Όλα τα μέλη του Προσωπικού και οι φοιτητές του Τμήματος μεριμνούν για την τήρηση του παρόντος Κώδικα και την εφαρμογή του επί τη βάση των αρχών της καλής πίστης και της αρχής της αναλογικότητας.

### Άρθρο 14 Έναρξη ισχύος

Ο παρών Κώδικας δεοντολογίας αρχίζει να ισχύει από την ημερομηνία έγκρισής του.

