

Πανεπιστήμιο Πειραιώς



Οδηγίες συμμετοχής σε εξ αποστάσεως διάλεξη (φοιτητές) με το Microsoft Teams

Εισαγωγικά

Οι παρακάτω οδηγίες ενδέχεται να τροποποιηθούν κατά την διάρκεια χρήσης της εφαρμογής τηλεκαίτευσης στο Πανεπιστήμιο σύμφωνα με την ανατροφοδότηση που θα προκύψει από τους χρήστες του συστήματος.

Κατά τις πρώτες ημέρες χρήσης της εφαρμογής της πλατφόρμας ενδέχεται να αντιμετωπίσετε κάποιο πρόβλημα στην λειτουργία. Παρακαλούμε για την κατανόηση σας και την σταδιακή διόρθωση τυχόν προβλημάτων.

Εάν αντιμετωπίσετε κάποιο πρόβλημα ή εντοπίσετε κάποιο σημείο όπου θεωρείτε ότι χρειάζεται κάποια τροποποίηση στις οδηγίες, παρακαλούμε επικοινωνήστε στη διεύθυνση ms-teams@unipi.gr

Γενικές αρχές διεξαγωγής της εξ'αποστάσεως διδασκαλίας

Η διεξαγωγή των μαθημάτων θα γίνει με συνδυασμό ασύγχρονης και σύγχρονης τηλεκαίτευσης, σύμφωνα με τον τρόπο και τα μέσα που θα καθορίσει ο διδάσκων του κάθε μαθήματος.

Κεντρικό σημείο επαφής είναι τα συστήματα ασύγχρονης τηλεκαίτευσης (e-class) που εξυπηρετούν ήδη τη διαδικασία της διδασκαλίας. Τα τρέχοντα μαθήματα του προγράμματος σπουδών θα έχουν τη δική τους σελίδα στο e-class σύστημα που εξυπηρετεί το Τμήμα σας:

- Το <https://eclass.unipi.gr>, για όλα τα τμήματα πλην Ψηφιακών Συστημάτων και Πληροφορικής
- Το <https://evdoxos.ds.unipi.gr/> για το τμήμα Ψηφιακών Συστημάτων
- Το <https://gunet2.cs.unipi.gr> για το Τμήμα Πληροφορικής

Στα συστήματα e-class θα αναρτάται το υλικό του μαθήματος (διαφάνειες, πηγές, σύνδεσμοι σε εξωτερικό υλικό).

Πλέον της ασύγχρονης διδασκαλίας, για κάθε μάθημα θα προγραμματίζονται διαδικτυακές διαλέξεις, οι οποίες θα ακολουθούν σε γενικές γραμμές το τακτικό ωρολόγιο πρόγραμμα. Για να παρακολουθήσετε τις προγραμματισμένες διαδικτυακές διαλέξεις το λόγο αυτό, στη σελίδα του εκάστοτε μαθήματος στο e-class, θα αναρτάται από τους διδάσκοντες σύνδεσμος (link) προς τη διάλεξη (meeting).

Εναλλακτικά και εάν ο διδάσκων έχει επιλέξει διαφορετικό εργαλείο ή μέθοδο για τη διεξαγωγή της εξ'αποστάσεως διάλεξης, ενδέχεται να λάβετε στο email σας μήνυμα που θα περιέχει σύνδεσμο (link) ή κωδικό για την παρακολούθηση του μαθήματος.

Η πλατφόρμα που θα υποστηρίξει κεντρικά τις διαλέξεις του προπτυχιακού προγράμματος σπουδών είναι το Microsoft Teams με τις λειτουργίες Meetings και Live Events, το οποίο αποτελεί μέρος της πλατφόρμας Office 365.

Η εφαρμογή Microsoft Teams υπάρχει σε:

- desktop εκδοχή, για Windows 10, MacOS, Linux. Η desktop εφαρμογή παρέχει τη μεγαλύτερη λειτουργικότητα.
- mobile για Android και iOS
- online web application για τους browsers **Chrome** και **Microsoft Edge**.

Γενικά, η χρήση της εφαρμογής με έναν από τους παραπάνω τρόπους απαιτεί την σύνδεση του χρήστη για πλήρη λειτουργικότητα (ο οποίος και θα πρέπει να διαθέτει πανεπιστημιακό ιδρυματικό λογαριασμό). Η web εφαρμογή μπορεί να χρησιμοποιηθεί και χωρίς σύνδεση, με τη χρήση συνδέσμου ή κωδικού που θα σας διαμοιράσουν οι διδάσκοντες στο e-class ή το e-mail.

Προαπαιτούμενα για την χρήση του Teams

Για να παρακολουθήσετε και να συμμετέχετε σε μία ζωντανή διάλεξη εξ αποστάσεως μέσω της πλατφόρμας Microsoft Teams, χρειάζεστε:

- έναν υπολογιστή με Λειτουργικό Σύστημα Windows 10, MacOSX, Linux εξοπλισμένο με ηχεία ή ακουστικά και προαιρετικά μικρόφωνο ή/και κάμερα, **ή** μια έξυπνη συσκευή (mobile, tablet)
- σύνδεση στο internet.

Βασικές προϋποθέσεις για την εγκατάσταση και χρήση του Microsoft Teams, όπως και όλων των δωρεάν υπηρεσιών του Office 365, είναι:

- α) Να έχει γίνει η ενεργοποίηση του Ιδρυματικού Λογαριασμού σας.

Σε περίπτωση που δεν έχετε ενεργοποιήσει τον Ιδρυματικό Λογαριασμό, θα πρέπει να προβείτε σε αυτήν μέσω των οδηγιών που θα βρείτε εδώ: <https://www.unipi.gr/unipi/el/idm.html>

β) Να έχετε ενεργοποιήσει το Office365 μέσω του ιδρυματικού σας λογαριασμού και της πλατφόρμας ΔΗΛΟΣ365 <https://delos365.grnet.gr/>

Οδηγίες για την ενεργοποίηση της υπηρεσίας μπορείτε να βρείτε στον ακόλουθο οδηγό: Οδηγός ενεργοποίησης λογαριασμού Office 365 που διατίθεται από το site του Πανεπιστημίου Πειραιώς: <http://helpdesk.unipi.gr/software/>

Αναλυτικές οδηγίες και συχνές ερωτήσεις μπορείτε επίσης να βρείτε στο site του ΔΗΛΟΣ365, στις διευθύνσεις <https://delos365.grnet.gr/guide/user> και <https://delos365.grnet.gr/faq> αντίστοιχα.

Microsoft Teams Desktop Application

Η χρήση του MS Teams μπορεί να γίνει με 3 τρόπους:

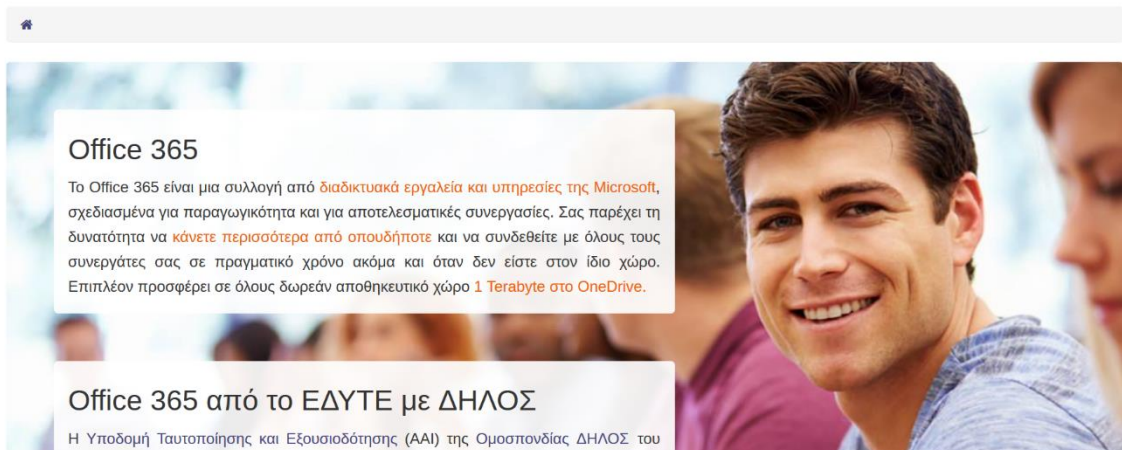
- Με σύνδεση μέσω ΔΗΛΟΣ
- Με σύνδεση μέσω του portal.office.com
- Με εγκατάσταση, κατεβάζοντας την εφαρμογή στον υπολογιστή σας.

Σύνδεση μέσω ΔΗΛΟΣ

Αν επιλέξετε να συνδεθείτε με το web app, υποστηρίζονται μόνο φυλλομετρητές Chrome και MS Edge.

Αρχική ενεργοποίηση:

Συνδέεστε με το <https://delos365.grnet.gr/> από το browser και επιλέγετε «Σύνδεση» (πάνω δεξιά).



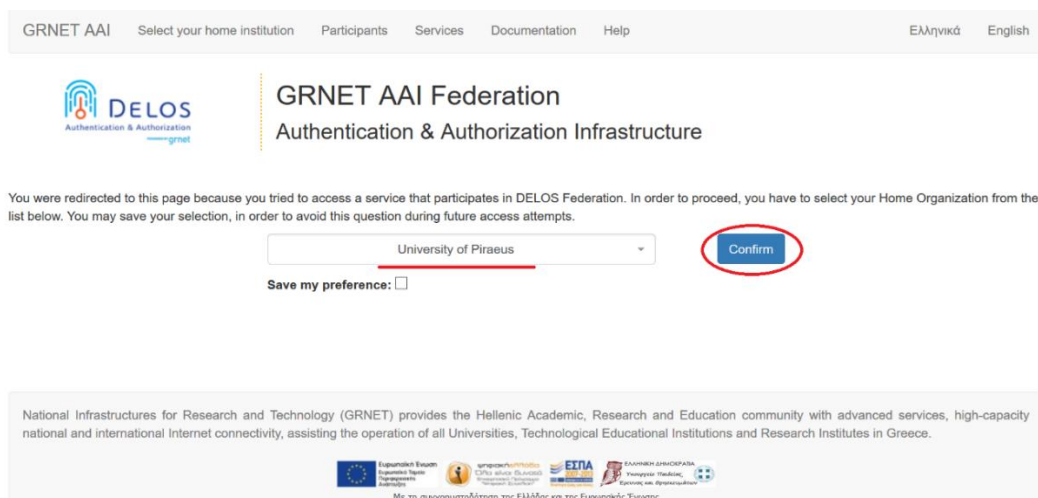
Office 365

Το Office 365 είναι μια συλλογή από **διαδικτυακά εργαλεία και υπηρεσίες της Microsoft**, σχεδιασμένα για παραγωγικότητα και για αποτελεσματικές συνεργασίες. Σας παρέχει τη δυνατότητα να **κάνετε περισσότερα από οπουδήποτε** και να συνδεθείτε με όλους τους συνεργάτες σας σε πραγματικό χρόνο ακόμα και όταν δεν είστε στον ίδιο χώρο. Επιπλέον προσφέρει σε όλους δωρεάν αποθηκευτικό χώρο **1 Terabyte στο OneDrive**.

Office 365 από το ΕΔΥΤΕ με ΔΗΛΟΣ

Η Υποδομή Ταυτοποίησης και Εξουσιοδότησης (AAI) της Ομοσπονδίας ΔΗΛΟΣ του

Έπειτα, εμφανίζεται η παρακάτω οθόνη και επιλέγετε «**Confirm**».



GRNET AAI Select your home institution Participants Services Documentation Help Ελληνικά English

DELOS
Authentication & Authorization
grnet

GRNET AAI Federation
Authentication & Authorization Infrastructure

You were redirected to this page because you tried to access a service that participates in DELOS Federation. In order to proceed, you have to select your Home Organization from the list below. You may save your selection, in order to avoid this question during future access attempts.

University of Piraeus **Confirm**

Save my preference:

National Infrastructures for Research and Technology (GRNET) provides the Hellenic Academic, Research and Education community with advanced services, high-capacity national and international Internet connectivity, assisting the operation of all Universities, Technological Educational Institutions and Research Institutes in Greece.

Ευρωπαϊκό Έργο με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Στη συνέχεια, γίνεται ανακατεύθυνση στο SSO του Πανεπιστημίου Πειραιώς και εμφανίζεται το παράθυρο «Central Authentication Service», όπου εισάγετε τα στοιχεία του Ιδρυματικού Λογαριασμού σας (username, password).



Central Authentication Service

Welcome to the Central Authentication Service for users!
Sign in to affiliated services by giving your credentials only once.

Sign in to continue

Login

Για να προχωρήσετε στα επόμενα βήματα για τη χρήση του MS Teams είναι αναγκαίο να έχει γίνει η ενεργοποίηση του Ιδρυματικού Λογαριασμού σας. Σε περίπτωση που δεν έχετε ενεργοποιήσει τον Ιδρυματικό Λογαριασμό, θα πρέπει να προβείτε σε αυτήν μέσω των οδηγιών που θα βρείτε εδώ: <https://www.unipi.gr/unipi/el/idm.html>

Αφού εισέλθετε στη σελίδα του ΔΗΛΟΣ, επιλέγετε «Πύλη του Office 365»:

ΔΗΛΟΣ 365 Σχετικά Υπηρεσίες Οδηγίες FAQ EL EN ΟΝΟΜΑ ΧΡΗΣΤΗ

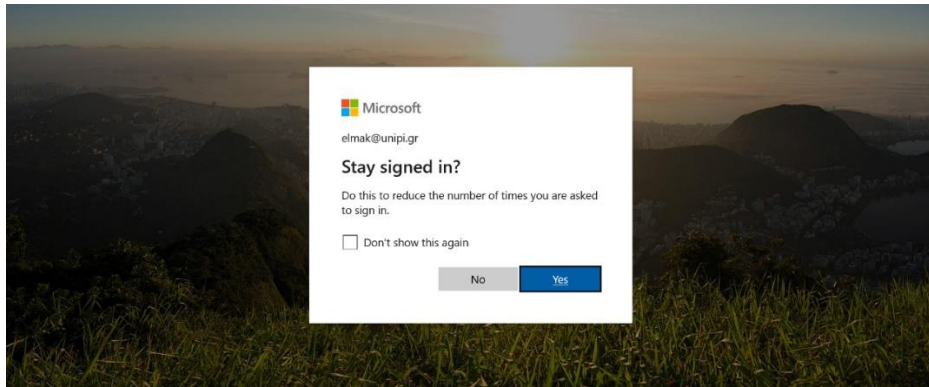
Υπηρεσίες Office 365

- Πύλη του Office 365**
Γνωρίστε τις πιο χρήσιμες υπηρεσίες στο Office 365.
- OneDrive ψηφιακή αποθήκευση**
Επισκεφθείτε το ψηφιακό κατάστημα όπου μπορείτε να αποθηκεύσετε και να μοιραστείτε τα έγγραφά σας.
- Outlook webmail**
Περιηγηθείτε στο e-mail, στα ημερολόγια, τις επαφές σας καθώς και σε άλλες πληροφορίες.
- SharePoint sites**
Επισκεφθείτε τις ιστοσελίδες της ομάδας και αποκτήστε πρόσβαση στις πληροφορίες της ομάδας.

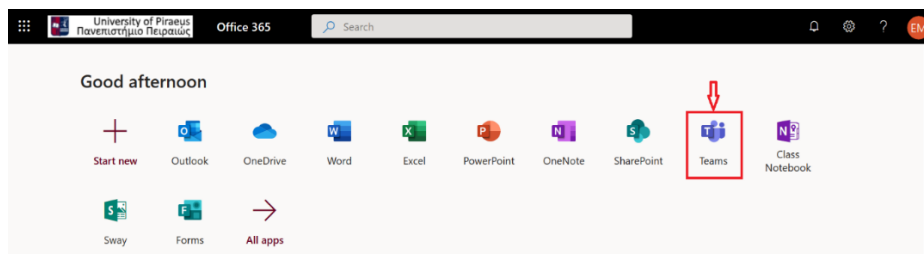
Πληροφορίες χρήστη

- ELENI LASKARINA MAKRI
- elimak@unipi.gr
- staff
- 01. 01. 9999
- Ρυθμίσεις λογαριασμού
- Multi-factor authentication

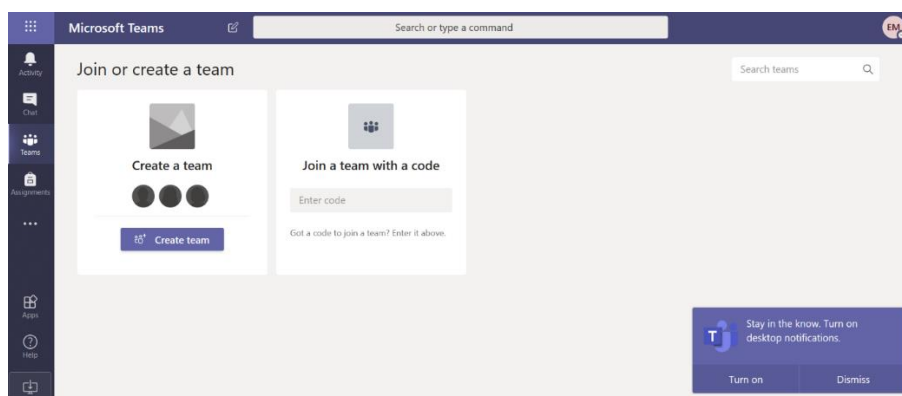
Έπειτα, γίνεται ανακατεύθυνση στην παρακάτω σελίδα, στην οποία **επιλέγετε «Yes»**:



Στη συνέχεια, εμφανίζεται η παρακάτω οθόνη με όλες τις εφαρμογές:



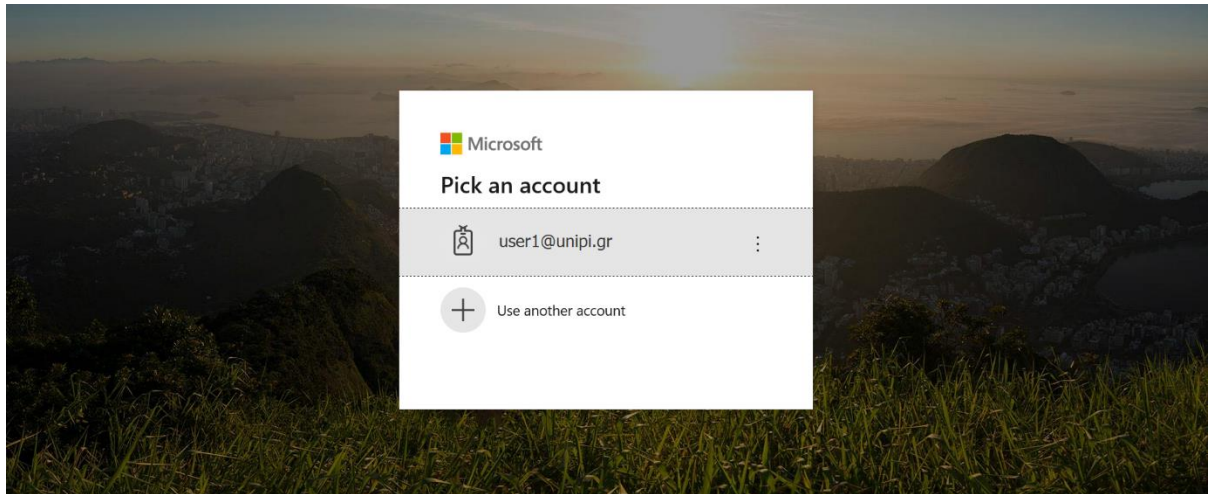
Επιλέγοντας το «Teams» (όπως φαίνεται στην παραπάνω οθόνη), γίνεται η μεταφορά στην εφαρμογή και η πλατφόρμα είναι έτοιμη προς χρήση online:



Σύνδεση μέσω portal.office.com ή teams.microsoft.com

Εάν δεν θέλετε κάθε φορά να συνδέεστε μέσω του ΔΗΛΟΣ365, μπορείτε να συνδέεστε απευθείας από τη σελίδα <https://portal.office.com>, ως εξής:

Οδηγός Teams για φοιτητές, έκδοση 1.01 – 27 Μαρτίου 2020



Εισάγετε τον ιδρυματικό σας λογαριασμό (username@unipi.gr). Έπειτα, γίνεται μεταφορά στην σελίδα ταυτοποίησης SSO του Πανεπιστημίου Πειραιώς και εμφανίζεται το παράθυρο «Central Authentication Service», όπου θα πρέπει να εισάγετε τα στοιχεία του Ιδρυματικού Λογαριασμού σας (username χωρίς το @unipi.gr, password). Από το σημείο αυτό και έπειτα, η διαδικασία είναι ίδια όπως προηγουμένως

UNIVERSITY OF PIRAEUS
Central Authentication Service

Welcome to the Central Authentication Service for users!
Sign in to affiliated services by giving your credentials only once.

Sign in to continue

Username

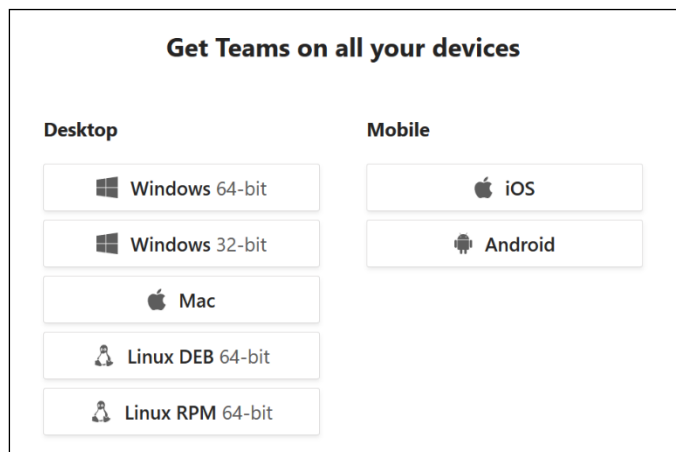
Password

Login

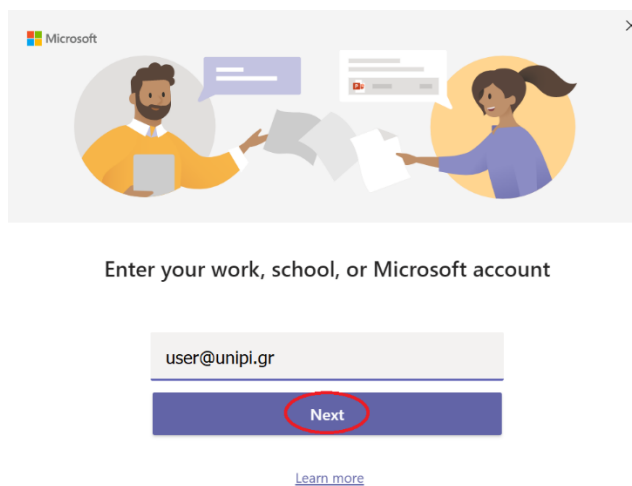
Επίσης, εάν θέλετε να συνδεθείτε απευθείας στην εφαρμογή Teams και όχι στην κεντρική σελίδα του Microsoft Office 365, μπορείτε να πληκτρολογήσετε στο browser τη διεύθυνση <https://teams.microsoft.com>

Σύνδεση μέσω desktop εφαρμογής

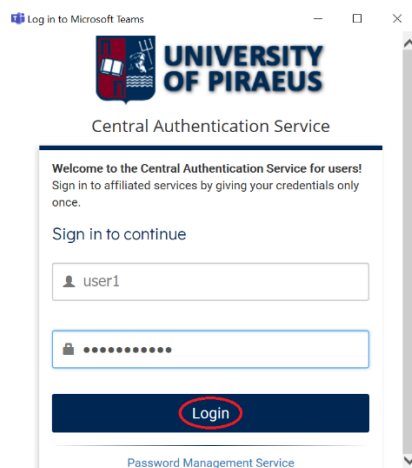
Από τη σελίδα <https://teams.microsoft.com/downloads>, μπορείτε να κατεβάσετε την εφαρμογή για κάθε λειτουργικό:



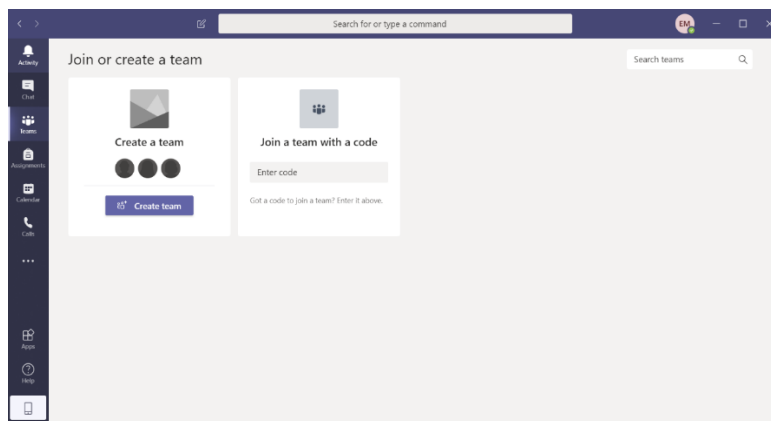
Μετά την εγκατάσταση, κάντε login με το username@unipi.gr και **επιλέξτε «Next»** (όπως φαίνεται στην παρακάτω οθόνη):



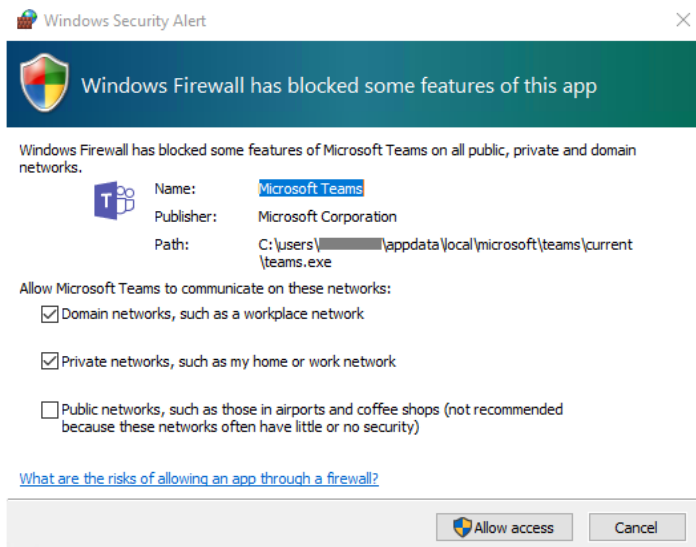
Μετά την επιλογή του «Next», θα γίνει μεταφορά στην σελίδα ταυτοποίησης SSO του Πανεπιστημίου Πειραιώς. Έπειτα, εμφανίζεται το παράθυρο «Central Authentication Service», όπου θα πρέπει να εισάγετε τα στοιχεία του Ιδρυματικού Λογαριασμού σας (username, password).



Μετά τη συμπλήρωση των στοιχείων, υποβάλετε τη φόρμα **επιλέγοντας «Login»** και η πλατφόρμα είναι έτοιμη προς χρήση:



Κατά την εγκατάσταση της εφαρμογής ή την διεξαγωγή της πρώτης διάσκεψης, ενδέχεται να εμφανιστεί παράθυρο που σας ειδοποιεί ότι το Windows Firewall εμποδίζει τη λειτουργία κάποιων από τα χαρακτηριστικά του Teams.

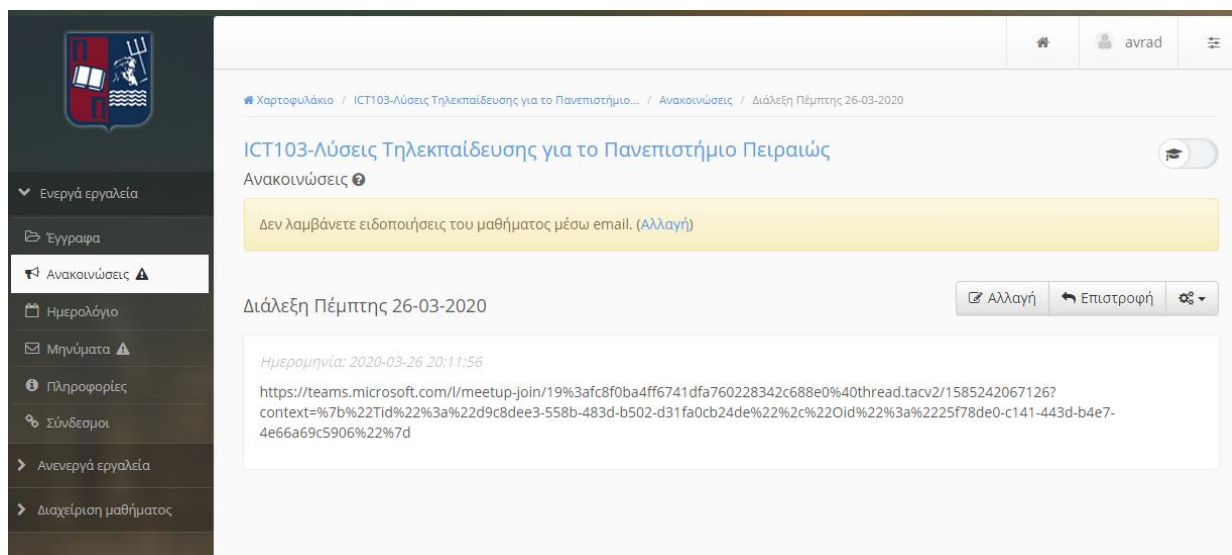


Συστήνεται να επιλέξετε την αποδοχή τουλάχιστον των δύο πρώτων δικτύων (Domain και Private).

Παρακολούθηση των διαλέξεων

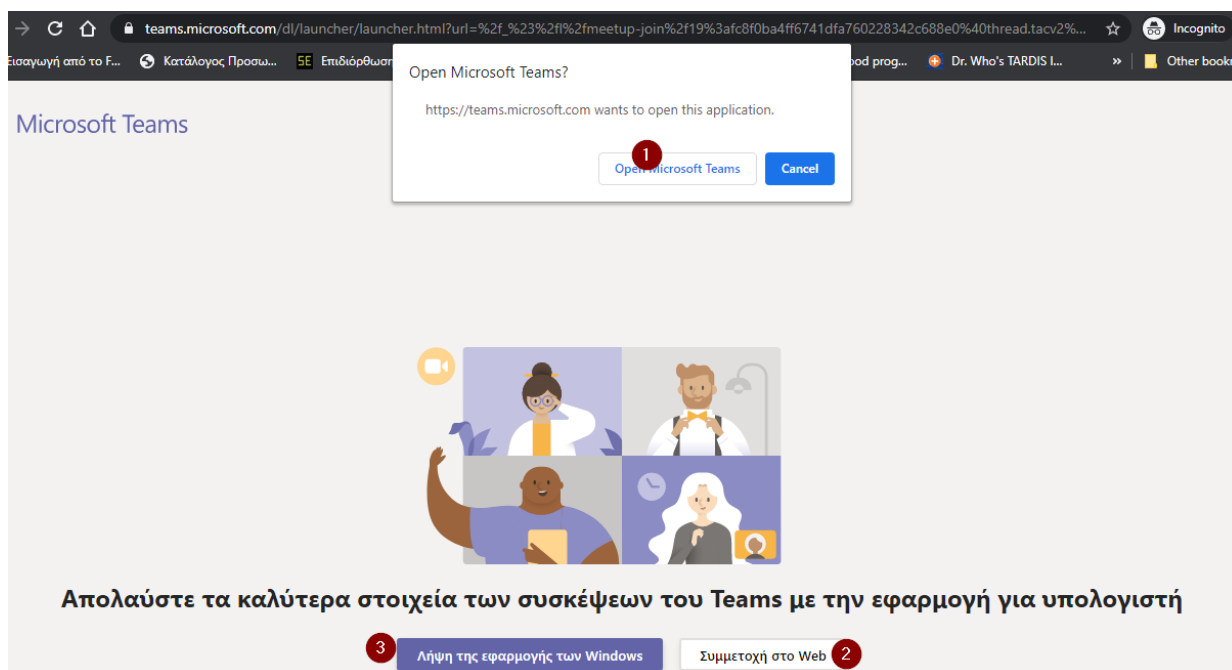
Σύνδεση απευθείας σε meeting μέσω link

Ο πιο απλός τρόπος σύνδεσης είναι μέσω συνδέσμου που θα σας διαμοιράσει ο διδάσκων, είτε μέσω του e-class, στις ενότητες «Ανακοινώσεις» ή «Σύνδεσμοι», είτε με άλλο μέσο:



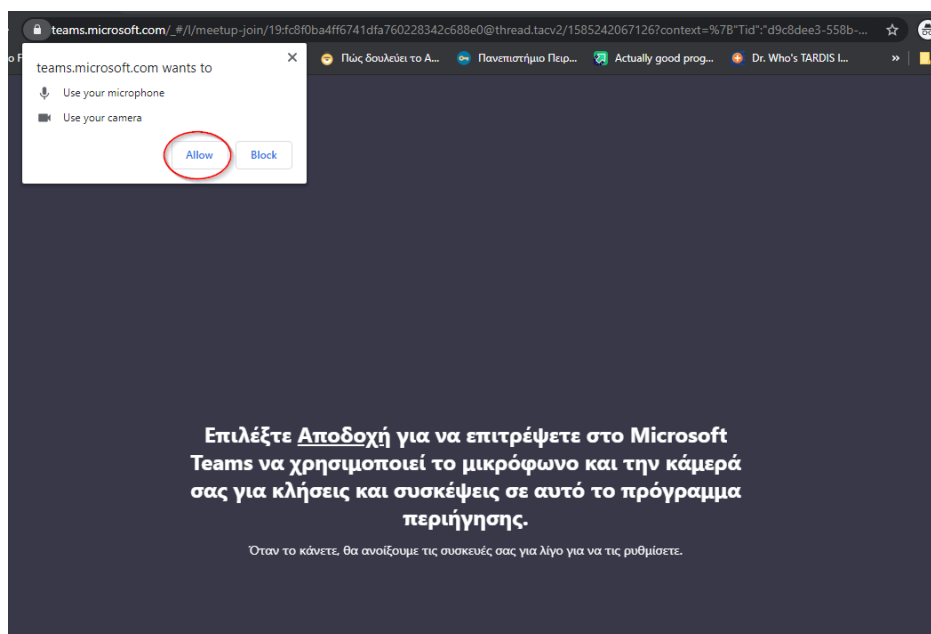
The screenshot shows a web interface for an e-class. On the left is a dark sidebar with navigation options like 'Ενεργά εργαλεία', 'Έγγραφα', 'Ανακοινώσεις', 'Ημερολόγιο', 'Μηνύματα', 'Πληροφορίες', 'Σύνδεσμοι', 'Ανενεργά εργαλεία', and 'Διαχείριση μαθήματος'. The main content area has a header with the course title 'ICT103-Λύσεις Τηλεκπαίδευσης για το Πανεπιστήμιο Πειραιώς' and a sub-header 'Ανακοινώσεις'. A yellow banner states 'Δεν λαμβάνετε ειδοποιήσεις του μαθήματος μέσω email. (Αλλαγή)'. Below this is a section for a meeting titled 'Διάλεξη Πέμπτης 26-03-2020'. It includes a timestamp 'Ημερομηνία: 2020-03-26 20:11:56' and a long URL for the Teams meeting. Action buttons for 'Αλλαγή', 'Επιστροφή', and a settings icon are visible.

Εάν αντιγράψετε και εισάγετε το σύνδεσμο αυτό στο browser, εμφανίζεται μήνυμα που σας προτρέπει να ανοίξετε το σύνδεσμο μέσω της εφαρμογής Teams (1), αν την έχετε ήδη στον υπολογιστή σας, να κατεβάσετε την εφαρμογή Teams (2) ή να ανοίξετε μέσω της web εφαρμογής (3).

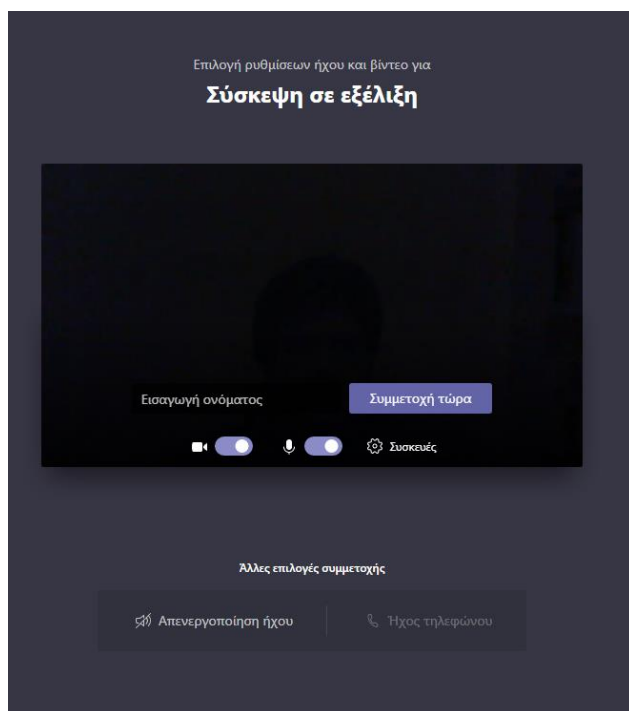


The screenshot shows a browser window with the URL 'teams.microsoft.com/dl/launcher/launcher.html?url=%2f_%23%2f%2fmeetup-join%2f19%3afc8f0ba4ff6741dfa760228342c688e0%40thread.tacv2%...'. A dialog box titled 'Open Microsoft Teams?' is displayed, asking 'https://teams.microsoft.com wants to open this application.' with buttons for 'Open Microsoft Teams' (marked with a red circle 1) and 'Cancel'. Below the dialog, there is a promotional banner for Microsoft Teams with the text 'Απολαύστε τα καλύτερα στοιχεία των συσκευών του Teams με την εφαρμογή για υπολογιστή'. At the bottom of the banner, there are two buttons: 'Λήψη της εφαρμογής των Windows' (marked with a red circle 3) and 'Συμμετοχή στο Web' (marked with a red circle 2).

Εάν ακυρώσετε την επιλογή να ανοίξετε με τη desktop εφαρμογή και επιλέξετε το (2), θα εμφανιστεί παράθυρο που μας ζητά να επιτρέψουμε στο browser την πρόσβαση στο μικρόφωνο και την camera (επιλέγουμε allow, εκτός εάν δεν επιθυμούμε τη χρήση τους).



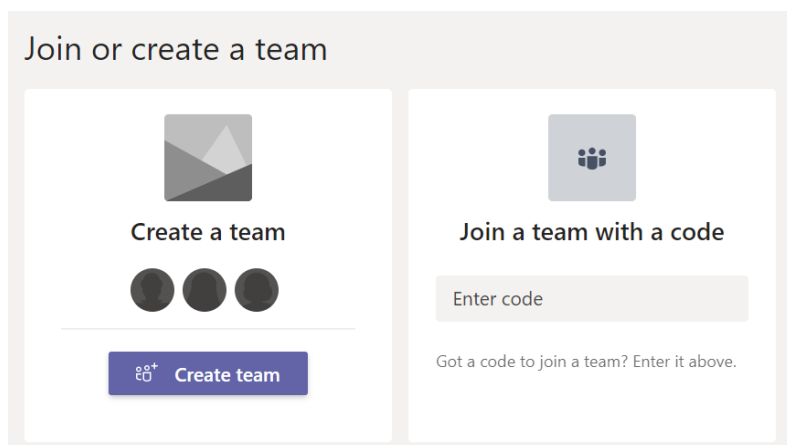
Μετά την αποδοχή εμφανίζεται το παράθυρο προετοιμασίας του meeting



Αν επιλέξουμε «Συμμετοχή τώρα» (Join Now), μας προτρέπει να εισάγουμε ένα όνομα, και στη συνέχεια, ανάλογα με τις ρυθμίσεις του meeting, είτε μας εισάγει άμεσα στο meeting είτε μας βάζει σε λίστα αναμονής μέχρι ο συντονιστής να μας επιτρέψει την είσοδο.

Σύνδεση σε Ομάδα (με κωδικό)

Για να συνδεθείτε σε υπάρχουσα Ομάδα επιλέγετε το «**Join a team with a code**» από την αρχική οθόνη και εισάγετε τον κωδικό που σας έχει δοθεί ή σας έχει σταλεί με email (π.χ. από τον διδάσκοντα προς τους φοιτητές).



Ο κωδικός θα είναι της μορφής “qd9g9r8”. Εναλλακτικά, μπορεί να αποσταλεί link για συμμετοχή στην Ομάδα ή σε ένα κανάλι της Ομάδας

Στα posts του καναλιού θα εμφανιστεί μια παρόμοια εικόνα όπως παρακάτω:



Κάνετε κλικ στο “Join” για να παρακολουθήσετε την διδασκαλία.

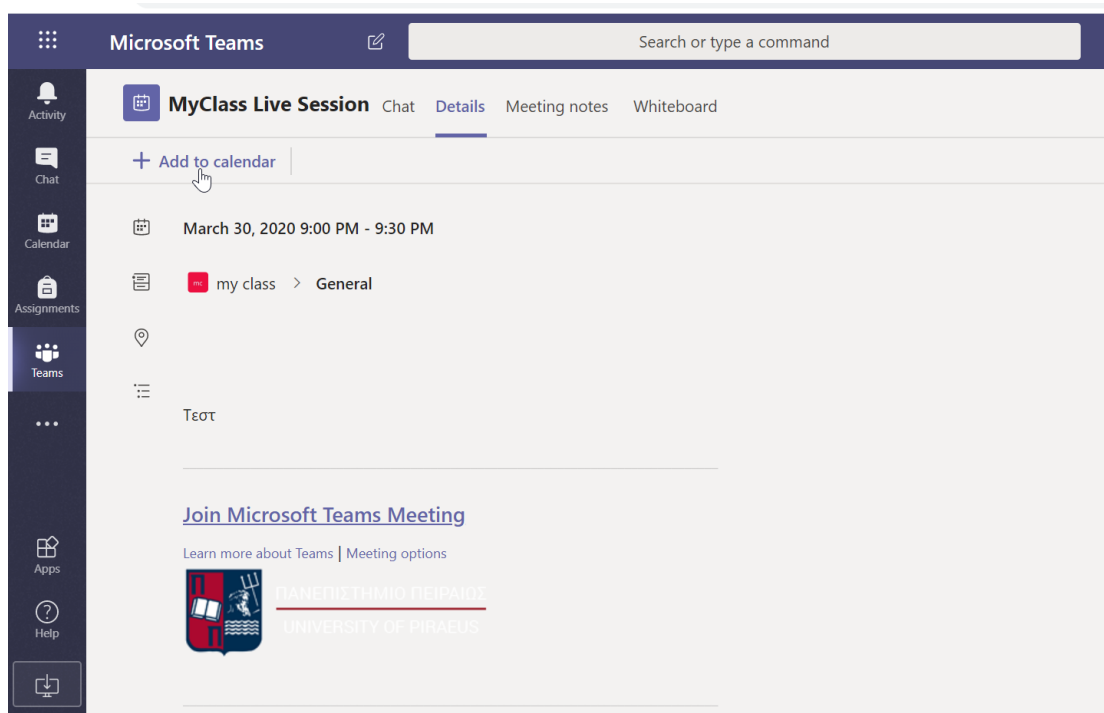
Χρήση συνδέσμου τηλεδιάσκεψης στο Teams Desktop

Προσθήκη Προγραμματισμένης Τηλεδιάσκεψης στο ημερολόγιο

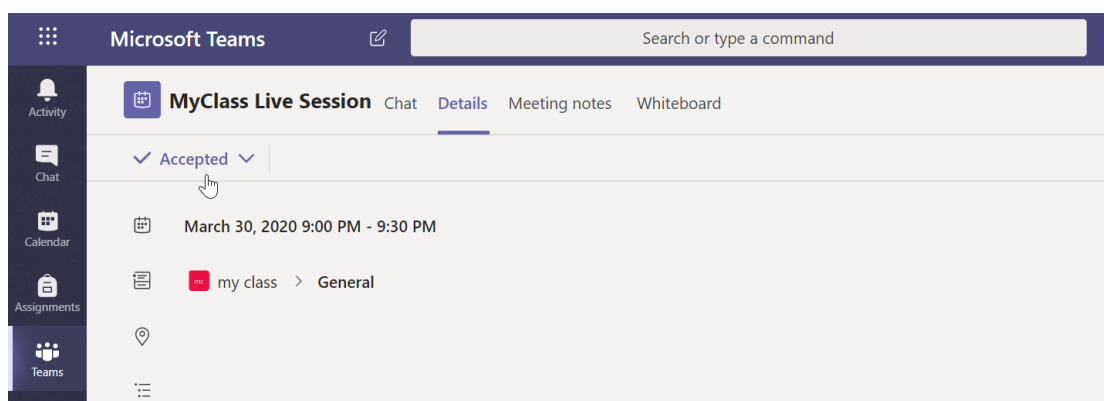
Όταν ο διδάσκων πραγματοποιεί τον προγραμματισμό μίας τηλεδιάσκεψης παράγεται ένα invitation - ένας σύνδεσμος προς το meeting έτσι ώστε να συμμετέχουν οι φοιτητές.

Εάν επιλέξουμε το σύνδεσμο που θα λάβουμε μέσω του e-class, του e-mail ή όποιου άλλου τρόπου έχει επιλέξει ο διδάσκων, έχοντας προηγουμένως συνδεθεί στο Teams, θα δούμε το event που έχει δημιουργηθεί.

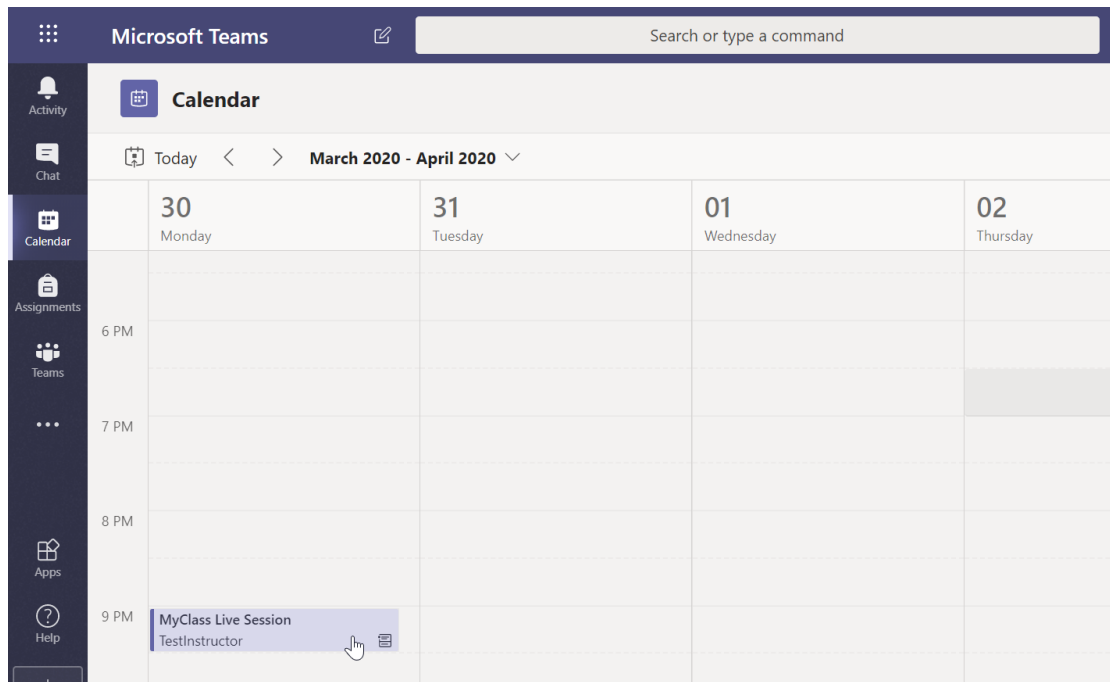
Από την επιλογή “Add to calendar” μπορούμε να προσθέσουμε το event στο ημερολόγιό μας.



Αφού το προσθέσουμε, θα μπορούμε να το βλέπουμε διαθέσιμο στο Calendar.



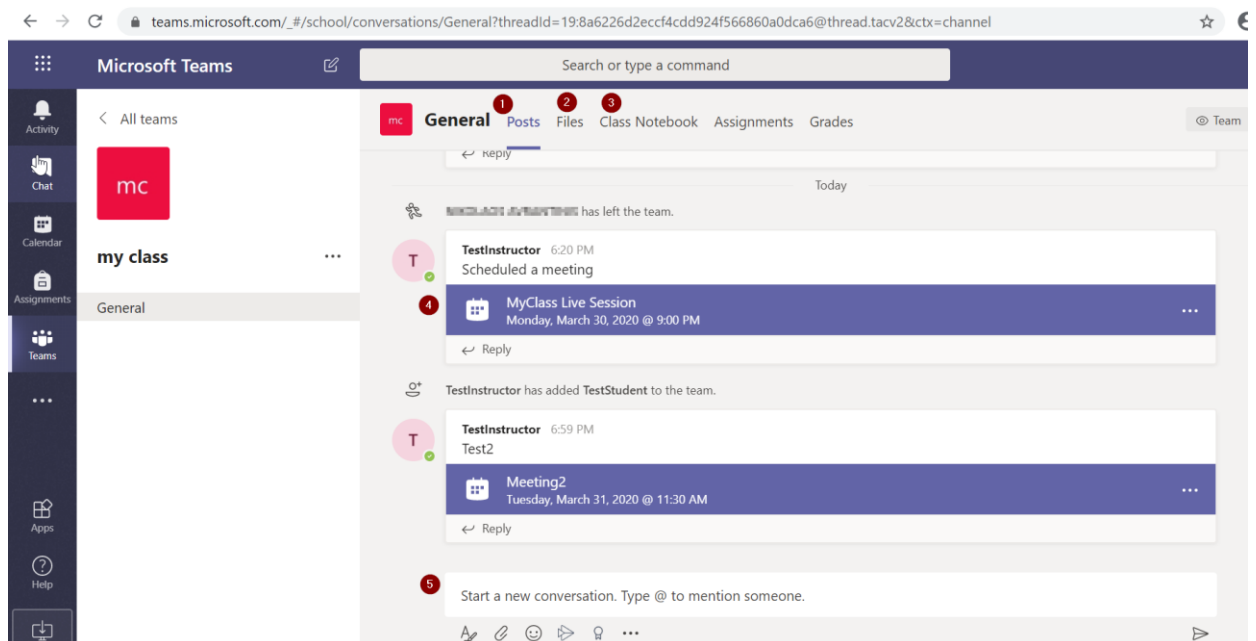
Εάν γίνουμε μέλη της ομάδας (με Join Team ή εάν μας έχει εγγράψει ο διδάσκων), θα μπορούμε να βλέπουμε όλα τα events που έχει δημιουργήσει ο διδάσκων της ομάδας.



Προγραμματισμένη τηλεδιάσκεψη σε ομάδα που συμμετέχω.

Στην κατηγορία Posts μέσα στην ομάδα που συμμετέχει ο κάθε φοιτητής μπορεί να δει στα Posts (1) μία ροή από εξελίξεις μέσα στην ομάδα. Για παράδειγμα τα Meetings που προγραμματίζει ο διδάσκων, τις αλλαγές που μπορεί να πραγματοποιήσει σε ένα meeting καθώς και να συμμετέχει σε μία συζήτηση(5).

Στο tab Files (2) μπορεί ο φοιτητής να δει αρχεία που έχει ανεβάσει ο διδάσκων και στο tab Class Notebook σημειώσεις που μπορεί να παρέχει ο καθηγητής.



Μέσα στην ροή του tab “Posts” ο φοιτητής μπορεί να βρει την εγγεγραμμένη διάλεξη μιας τηλεδιάσκεψης που πραγματοποιήθηκε στην ομάδα, εφόσον βέβαια ο διδάσκων πραγματοποίησε την εγγραφή της κατά την live μετάδοση.

