

**ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΕΙΡΑΙΩΣ**

**Πρόγραμμα Προπτυχιακών Σπουδών στη  
Χρηματοοικονομική και Τραπεζική Διοικητική**

**ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ**



*Επικαιροποιημένη Πολιτική Ποιότητας του ΠΠΣ έλαβε έγκριση από τη Συνέλευση του Τμήματος (συνεδρίαση 05.11.2025).*

*Το Τμήμα Χρηματοοικονομικής και Τραπεζικής Διοικητικής και το Πρόγραμμα Προπτυχιακών Σπουδών στη Χρηματοοικονομική και Τραπεζική έχουν υιοθετήσει και δεσμεύονται από Πολιτική Διασφάλισης Ποιότητας η οποία αναρτάται στην ιστοσελίδα του <https://bankfin.unipi.gr/quality-policy>*

## Δήλωση Ποιότητας

### ΠΠΣ στη Χρηματοοικονομική και Τραπεζική Διοικητική

Το Προπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών του Τμήματος Χρηματοοικονομικής και Τραπεζικής Διοικητικής δεσμεύεται να διασφαλίζει και να βελτιώνει τις παρεχόμενες υπηρεσίες του και δράσεις του, να παρέχει σύγχρονα προγράμματα εκπαίδευσης και έρευνας, καθώς και να ικανοποιεί τις απαιτήσεις και τις προσδοκίες τόσο του Ιδρύματος και της εντός αυτού ακαδημαϊκής κοινότητας, όσο και του οικονομικό - κοινωνικό - πολιτικού και τεχνολογικού περιβάλλοντος.

Υπό αυτό το πρίσμα, η Ακαδημαϊκή Μονάδα και ειδικότερα το **Προπτυχιακό Πρόγραμμα** που προσφέρει, θέτουν στο επίκεντρο του ενδιαφέροντος τον φοιτητή λειτουργώντας ως μια σύγχρονη, προσβάσιμη, ισοτιμη, και χωρίς αποκλεισμούς ακαδημαϊκή οντότητα με σεβασμό στα διεθνή πρότυπα ποιότητας.

*Η εν λόγω πολιτική εδράζεται και εν πολλοίς αναπαράγει, με λίγες προσαρμογές, την αντίστοιχη πολιτική διασφάλισης ποιότητας που έχει υιοθετήσει το Πανεπιστήμιο Πειραιώς.*

Το **Τμήμα** εφαρμόζει Πολιτική Ποιότητας με σκοπό τη συνεχή βελτίωση του συνόλου των **Προγραμμάτων Σπουδών** του, της ερευνητικής δραστηριότητας και των διοικητικών υπηρεσιών του, με στόχο την αναβάθμιση του ερευνητικού, διδακτικού και διοικητικού έργου, καθώς και της γενικότερης λειτουργίας του.

Τα επιδιωκόμενα αποτελέσματα της Πολιτικής Ποιότητας του Τμήματος είναι η παροχή άριστης εκπαίδευσης και η διασφάλιση υψηλού επιπέδου έρευνας. Η Πολιτική Ποιότητας εδράζεται στη στενή συνεργασία μεταξύ του διδακτικού-ερευνητικού και του διοικητικού προσωπικού του Τμήματος ώστε να ανταποκρίνεται διαρκώς τόσο στις διεθνείς προκλήσεις εκπαιδευτικής αριστείας, όσο και στις προσδοκίες των φοιτητών, των αποφοίτων, του διδακτικού, ερευνητικού και διοικητικού προσωπικού του, καθώς και των συνεργαζόμενων, με το Τμήμα, φορέων και της κοινωνίας.

Η Πολιτική Ποιότητας του **Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών στη Χρηματοοικονομική και Τραπεζική Διοικητική** υλοποιείται μέσω:

- της δέσμευσης για υπαγωγή με το ευρύτερο θεσμικό-νομικό πλαίσιο της Ανώτατης Εκπαίδευσης, καθώς και το Κανονιστικό πλαίσιο της Ακαδημαϊκής Μονάδας και του Ιδρύματος, σε σχέση με τα μεταπτυχιακά προγράμματα σπουδών
- τη θέσης, του ελέγχου, του ανασχεδιασμού και του επαναπροσδιορισμού, όπου απαιτείται, των στόχων της διασφάλισης και συνεχούς βελτίωσης της ποιότητας Προγράμματος

Προπτυχιακών Σπουδών, στο πλαίσιο της επιδίωξης για εναρμονισμό των τελευταίων, με τη στρατηγική του Ιδρύματος και ειδικότερα τη στρατηγική ανάπτυξης.

Το Τμήμα είναι προσηλωμένο στην επίτευξη των στόχων ποιότητας με την υιοθέτηση μιας φοιτητοκεντρικής, ακαδημαϊκής και ερευνητικής στρατηγικής.

Η προαναφερθείσα Πολιτική αποτελεί το εργαλείο που διασφαλίζει την ενεργό συμμετοχή όλων των ενδιαφερομένων μερών (εσωτερικών και εξωτερικών stakeholders) κατοχυρώνεται η ενεργός συμμετοχή όλων των μελών της ακαδημαϊκής κοινότητας (φοιτητές, διδακτικό/ερευνητικό και διοικητικό προσωπικό) στην εφαρμογή αυτής της πολιτικής.

Διαδικασίες που εγγυώνται την επιτυχή υλοποίηση της πολιτικής ποιότητας στο Πρόγραμμα Προπτυχιακών Σπουδών *στη Χρηματοοικονομική και Τραπεζική Διοικητική* περιλαμβάνουν:

- την διασφάλιση των προσόντων του διδακτικού και ερευνητικού προσωπικού
- την προώθηση του ερευνητικού έργου των μελών του
- την εγγύηση της καταλληλότητας του προγράμματος προπτυχιακών σπουδών που προσφέρει
- την επιδίωξη κατάκτησης μαθησιακών αποτελεσμάτων και προσόντων σύμφωνα με το ευρωπαϊκό και το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων Ανώτατης Εκπαίδευσης
- την κατοχύρωση εύρυθμης διασύνδεσης των προσόντων των αποφοίτων με την αγορά εργασίας
- τη διατήρηση και βελτίωση της ποιότητας των υποστηρικτικών υπηρεσιών (εργαστήριο, γραμματεία, φοιτητική μέριμνα, ημέρες καριέρας, γραφείο διασύνδεσης, βιβλιοθήκη, πρακτική άσκηση, κ.ά.)

Η συνεργασία της ΜΟΔΠ με την ΟΜΕΑ καθώς και των θεσμικών οργάνων της Ακαδημαϊκής Μονάδας θεωρείται επιβεβλημένη για:

- τη συνεχή παρακολούθηση της εφαρμογής των στόχων ποιότητας
- τη διενέργεια πάσης φύσεως εσωτερικών αξιολογήσεων
- την εφαρμογή διορθωτικών ενεργειών, όπου κρίνεται απαραίτητο (πχ απόκλιση από επίτευξη στόχων ποιότητας, κλπ)
- την άμεση λήψη αποφάσεων αποβλέποντας στη συνεχή βελτίωση της ποιότητας του παρεχόμενου έργου

Τα μέλη της Ομάδας Εσωτερικής Αξιολόγησης διαχέουν την Πολιτική Ποιότητας σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέλη της Ακαδημαϊκής Μονάδας. Παράλληλα, ενισχύουν τον ανοικτό διάλογο για όλα τα θέματα αναφορικά με ενδεχόμενες βελτιώσεις με την καθιέρωση τακτικών συναντήσεων που προβλέπουν και τη συμμετοχή, εκτός των μελών της ακαδημαϊκής μονάδας (διδασκόντων - διδασκόντων, διοικητικού και ερευνητικού προσωπικού), εξωτερικών φορέων (αγορά εργασίας, κοινωνικοί εταίροι, κλπ).

Δράσεις που πλαισιώνουν την επιδίωξη της συνεχούς βελτίωσης της ποιότητας υλοποιούνται μέσω ανοικτού, διαφανή διαλόγου επί παντός θέματος μέσα από την καθιέρωση τακτικών συναντήσεων και με δεδομένη την καθολική συμμετοχή τόσο των μελών της Ακαδημαϊκής Μονάδας όσο και των εξωτερικών φορέων.

Η Πολιτική Ποιότητας δημοσιοποιείται στον ιστότοπο του Τμήματος <https://bankfin.unipi.gr/quality-policy> και αναρτάται σε όλα τα σημεία ενδιαφέροντος για την ενημέρωση όλων των ενδιαφερόμενων μερών.