

ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΕΙΑΣ

Ξεκίνα την καριέρα σου μαζί μας!

Στην Τράπεζα Πειραιώς επενδύουμε στο ταλέντο, στις φρέσκες ιδέες και στη δυναμική των ανθρώπων που ξεκινούν τώρα την επαγγελματική τους πορεία. Η ενίσχυση των ομάδων μας με νέους και νέες αποφοίτους αποτελεί στρατηγική προτεραιότητα: φέρνουν νέες δεξιότητες, διαφορετικές οπτικές και την ενέργεια που χρειάζεται ένας οργανισμός που οδηγεί τις εξελίξεις στην ελληνική οικονομία.

Αναζητούμε φιλόδοξους νέους και νέες που θέλουν να κάνουν τα πρώτα τους επαγγελματικά βήματα σε ένα σύγχρονο, καινοτόμο και σταθερό περιβάλλον, συμμετέχοντας σε έργα και ομάδες που διαμορφώνουν το μέλλον του τραπεζικού κλάδου.

Αναζητούμε ανθρώπους με διάθεση να μάθουν, να εξελιχθούν, να συνεργαστούν και να φέρουν τη δική τους οπτική.

Αν θέλεις να ξεκινήσεις την επαγγελματική σου πορεία σε ένα περιβάλλον που προσφέρει ευκαιρίες μάθησης, ανάπτυξης και εξέλιξης, θα χαρούμε να γνωριστούμε!

Αν σου αρέσει η επικοινωνία με ανθρώπους, θέλεις να εξελιχθείς επαγγελματικά και σε ενδιαφέρει να αποκτήσεις εμπειρία σε έναν σύγχρονο τραπεζικό οργανισμό, η θέση του Σύμβουλου Εξυπηρέτησης Πελατείας στο Δίκτυο Καταστημάτων μας, μπορεί να είναι το επόμενο βήμα για σένα.

Μέσω του συγκεκριμένου ρόλου

- Κατανοείς τις ανάγκες των πελατών, τόσο τις σημερινές όσο και τις μελλοντικές, και τους προτείνεις τις κατάλληλες λύσεις και υπηρεσίες.
- Εξυπηρετείς τους πελάτες με επαγγελματισμό, θετική διάθεση και στόχο τη δημιουργία σχέσεων εμπιστοσύνης.
- Συμβάλλεις στην αποτελεσματική λειτουργία του Καταστήματος, διεκπεραιώνοντας τις καθημερινές εργασίες με ταχύτητα, ακρίβεια και συνέπεια.
- Συνεργάζεσαι με την ομάδα και συμμετέχεις στην ομαλή λειτουργία του Καταστήματος, ακολουθώντας τις διαδικασίες και αξιοποιώντας τα συστήματα της Τράπεζας.

Απαραίτητα Προσόντα:

- Πτυχίο Ανώτατου Εκπαιδευτικού Ιδρύματος Τραπεζικής και Χρηματοοικονομικής, Διοίκησης Επιχειρήσεων, Marketing ή σχετικής κατεύθυνσης
- Πολύ καλή γνώση του MS Office
- Καλή γνώση της Αγγλικής γλώσσας

- Άνεση στη χρήση τεχνολογίας και ψηφιακών εφαρμογών
- Ομαδικό πνεύμα, όρεξη για μάθηση και θετική ενέργεια
- Άριστες επικοινωνιακές δεξιότητες, πελατοκεντρική αντίληψη

Επιθυμητά Προσόντα :

- Μεταπτυχιακός Τίτλος Οικονομικής/ Χρηματοοικονομικής κατεύθυνσης
- Εργασιακή εμπειρία σε αντικείμενο που σχετίζεται με εξυπηρέτηση πελατών και προώθηση προϊόντων

Αν θέλεις να εξελιχθείς μαζί μας, θα χαρούμε να σε γνωρίσουμε.

Στείλε μας το βιογραφικό σου μέσω του παρακάτω συνδέσμου επιλέγοντας στο πεδίο:

Choose the sector you would like to work → Distribution Network

[\[Express your Interest for Employment - Piraeus Bank - Application\]](#)